

Bezahlen als Teil des Einkaufserlebnisses

GfK eBUS® 2020 31

Juli 2020

Methodenbeschreibung

Auftraggeber



MSLGROUP Germany GmbH, Berlin

Untersuchungsthema



"Bezahlen als Teil des Einkaufserlebnisses"

Zu diesem Thema wurden folgende Fragen in eine Online Umfrage der GfK SE eingeschaltet:

Methodenbeschreibung

Befragungszeitraum



Die Feldarbeit wurde in der Zeit zwischen dem 30.07.2020 und 03.08.2020 durchgeführt.

Zielpersonen / Stichprobe



Die Grundgesamtheit dieser Untersuchung umfasst Männer und Frauen im Alter von 18-74 Jahren in der Bundesrepublik Deutschland.

Der Umfang dieser Gesamtheit beträgt ca. 58.807.000 Personen (deutschsprachige Bevölkerung).

Daraus wurde eine repräsentative Stichprobe im Umfang von ca. 1.000 Personen gezogen.

Methoden

Dieser Untersuchung liegt methodisch eine Quotenstichprobe zugrunde. Die Ermittlung der Quoten erfolgte auf der Basis amtlicher Statistiken (Mikrozensus 2017) sowie eigener Berechnungen.

Zur Gewährleistung einer repräsentativen Stichprobe werden die Merkmale Geschlecht, Alter, Bundesland, Ortsgröße, Haushaltsgröße und Schulbildung des Haushaltsvorstandes quotiert.

Die Befragung der Panel-Teilnehmer erfolgte anhand eines strukturierten Fragebogens per CAWI (Computer Assisted Web Interview), also Online. Das Interview ist mobile friendly programmiert, kann also auch auf dem Smartphone oder Tablet verwendet werden.

In der nachstehenden Übersicht sind die Merkmale der Befragten (IST-Wert) den vorgegebenen Quoten (SOLL-Wert) gegenübergestellt.

Mögliche Abweichungen zwischen den IST- und SOLL-Strukturen werden durch ein mehrstufiges Optimierungsverfahren ("iterative Gewichtung") ausgeglichen. Dies kann dazu führen, dass sich für gleiche Absolut-Werte unterschiedliche Prozent-Werte ergeben.

--- MERKMALE DER BEFRAGTEN ---

	Soll- Wert* %		
		Anz.	%
GESCHLECHT			
Maenner	50	503	50
Frauen	50	497	50
ALTER			
18 - 29 Jahre	19	192	19
30 - 39 Jahre	18	174	17
40 - 49 Jahre	18	184	18
50 - 59 Jahre	22	223	22
60 - 69 Jahre	17	168	17
70 - 74 Jahre	6	59	6
HAUSHALTSGROESSE			
1 Personen-Haushalte	22	221	22
2 Personen-Haushalte	37	373	37
3 Personen-Haushalte	19	188	19
4 Personen-Haushalte	16	156	16
5 Personen-Haushalte und mehr	6	62	6
ORTSGROESSE			
bis 4999 Einw.	14	144	14
5000 bis 19999 Einw.	26	259	26
20000 bis 99999 Einw.	28	274	27
100000 bis 499999 Einw.	15	153	15
500000 Einw. und mehr	17	170	17
BASIS (100 %)		1000	100

* Soll-Wert:
basiert auf amtlicher Statistik

--- MERKMALE DER BEFRAGTEN ---

	Soll- Wert* %		
		Anz.	%
SCHULBILDUNG DES HAUSHALTSVORSTANDES			
Volks-/Hauptschule mit/ohne Lehre	34	344	34
hoehere Schule ohne Abitur	31	310	31
Abitur/Hochschulreife	13	127	13
abgeschl. Studium	22	219	22
NIELSEN-GEBIET			
Nord-West (I)	16	161	16
NRW (II)	21	215	21
Mitte-West (IIIA)	14	137	14
Baden-Wtgb.(IIIB)	13	133	13
Bayern (IV)	16	159	16
Berlin (V)	4	44	4
Nord-Ost (VI)	8	76	8
Mitte-Ost (VII)	8	75	7
BASIS (100 %)		1000	100

* Soll-Wert:
basiert auf amtlicher Statistik

Methodenbeschreibung

Auswahl der Probanden



Auf Grundlage des aktuellen Mikrozensus werden für jeden GfK eBUS® die Teilnehmer aus dem Accesspanel der GfK SE ("askGfK") per Quota-Auswahl angefiltert. Die Probanden werden per E-Mail zur Befragung eingeladen und erhalten zusätzlich auf ihrer Eingangsseite zu "askGfK" die Mitteilung, dass ein Fragebogen zur Verfügung steht.

Rekrutierung der Accesspanel-Teilnehmer



Zur Gewährleistung aus soziodemographischer Sicht ausgewogener Samples verwenden wir eine ausgewogene Mischung von Online- und Offline-Rekrutierungsverfahren:

- Persönliche Rekrutierung über Interviewer
- Rekrutierung per Telefon (CATI) nach Interviews mit einem Grundlagen-Sample, welches die Bevölkerung repräsentiert
- Rekrutierung über verschiedene Kooperationspartner im Internet (Internet-Provider, Benutzerportale, Gemeinschaften etc.)

Methodenbeschreibung

Auswertung



Für die endgültige Auswertung standen netto 1.000 Fragebögen zur Verfügung, deren Inhalt nach entsprechender Vorbereitung vercodet und in die Datenbank übernommen wurde. Die EDV-Auswertung erfolgte auf leistungsfähigen Arbeitsplatzcomputern mit Quantum Software in der Ad hoc Produktion der GfK SE.

Kontrollmaßnahmen



Zur Sicherstellung eines hohen Standards an Datenqualität ergreift die GfK SE vor der Auswertung der erhobenen Daten umfangreiche, gezielte Kontrollmaßnahmen. Dies sind sowohl individuelle Kontrollen auf Personenebene (Double-Opt-in Registrierung, Plausibilitätschecks, Konsistenzchecks von persönlichkeitskonstanten Merkmalen, "Faker-Checks" nach Loginverhalten) als auch automatisierte Kontrollen (Herkunftsüberwachung, Panel-Blacklist-Abgleich, Doubletten-Check, Spam-/Ausfallkontrolle).

Darüber hinaus laufen im Hintergrund verschiedene Programme, die die Interview- bzw. Antwortqualität prüfen (Speeder-Check, Straightlining etc.), Doppelteilnahmen an Studien unterbinden und das Teilnehmer-Engagement verifizieren.

Seit 2011 ist der Bereich Operations zertifiziert nach ISO 9001 DIN 20252.

Methodenbeschreibung



Untersuchungssteckbrief



	2020 31
Invitations	2253
LOI (Length of Interview)	8
Disqualified – Orion/Tigo (Speeder/Straightlining)	7
Disqualified – Gatekeeper (Duplicates/Geofencing)	42
Dropped Out/Incomplete	43
Number of cases	1000

Tabellen

Frage 5 : Was sind fuer Sie die Vorteile des Einkaufens in Geschaeften?

	Gesamt (A)	Geschlecht		Alter					Haushaltsgroesse				
		maenn- lich (B)	weib- lich (C)	18-29 Jahre (D)	30-39 Jahre (E)	40-49 Jahre (F)	50-59 Jahre (G)	60-69 Jahre (H)	70-74 Jahre (J)	1 Pers. Haush. (K)	2 Pers. Haush. (L)	3 Pers. Haush. (M)	4 u. m. Pers. Haush. (N)
BASIS (100 %)	1000	503	497	192	174	184	223	168	59*	221	373	188	218
(Vorgaben)													
Service, Beratung	393 39.3D	201 40.0	192 38.6	58 30.3	51 29.5	70 37.8	102 45.8DE	83 49.6ADE	28 48.0DE	83 37.5	155 41.6	76 40.3	79 36.1
Persoenerlicher Kontakt	345 34.5D	175 34.7	170 34.2	51 26.7	54 30.8	61 33.0	90 40.3D	66 39.5D	23 39.3	76 34.4	120 32.1	67 35.7	82 37.6
Haptik, Dinge anfassen, anprobieren zu koennen	579 57.9	279 55.4	300 60.3	126 65.5FHJ	105 60.3	101 54.7	126 56.4	91 54.4	30 51.3	122 55.4	227 60.8	98 52.1	132 60.3
Besonderes Einkaufserlebnis, das einem im Laden geboten wird	231 23.1	109 21.7	122 24.5	40 20.6	43 24.7	41 22.5	49 22.2	47 28.2	10 16.7	45 20.2	92 24.6	47 24.8	48 21.9
Es ist einfacher	218 21.8	114 22.6	104 20.9	42 22.1	32 18.1	32 17.4	51 22.7	44 26.5F	16 27.9	51 23.1	79 21.1	40 21.5	47 21.8
Es geht schneller	341 34.1J	182 36.2	159 32.0	71 36.7J	66 38.0J	64 34.7	76 34.0	52 30.9	13 21.8	77 34.9	111 29.7	69 36.8	84 38.5
Guenstige Preise	162 16.2	76 15.1	86 17.3	24 12.4	16 9.1	31 16.7	43 19.1E	37 21.9DE	13 21.3E	41 18.7	57 15.4	38 20.1N	26 11.8
Ich kann die Waren direkt mitnehmen	760 76.0	376 74.7	385 77.4	137 71.2	129 73.9	127 69.2	179 80.3DF	139 83.1ADF	49 83.1F	173 78.3	294 78.9N	140 74.7	153 70.1
Ich kann Waren dort wieder umtauschen	309 30.9	157 31.3	152 30.5	49 25.6	51 29.6	49 26.6	76 34.1	68 40.6ADF	15 26.0	63 28.6	113 30.2	66 35.0	68 31.0
Uebersichtliche Auswahl	317 31.7EK	150 29.7	167 33.6	61 31.6	37 21.5	55 29.8	77 34.5E	63 37.5E	24 40.3E	54 24.3	122 32.6K	66 35.0K	75 34.6K
Keine (davon)	19 1.9	10 2.1	9 1.8	7 3.6GH	8 4.4GH	2 0.9	1 0.6	1 0.5	1 1.3	4 1.9	5 1.4	2 0.9	8 3.7
Summe	3673 367.3	1829 363.5	1844 371.1	665 346.2	592 339.9	632 343.4	869 389.9	693 412.7	222 377.0	789 357.3	1374 368.4	708 376.8	801 367.3

Frage 5 : Was sind fuer Sie die Vorteile des Einkaufens in Geschaeften?

	Gesamt (A)	Haushalts-Nettoeinkommen in EUR						Ortsgroesse				
		unter 1.000 € (B)	1.000 € bis unter 1.500 € (C)	1.500 € bis unter 2.000 € (D)	2.000 € bis unter 2.500 € (E)	2.500 € bis unter 3.000 € (F)	3.000 € u. mehr (G)	keine Angabe	unter 5.000 Einw. (H)	5.000 bis u. 20.000 Einw. (J)	20.000 bis u. 100.000 Einw. (K)	100.000 u. mehr Einw. (L)
BASIS (100 %)	1000	81*	93*	103*	124	120*	334	145	144	259	274	323
(Vorgaben)												
Service, Beratung	393	26	40	36	50	48	131	62	60	97	113	122
	39.3	31.7	42.7	35.4	40.6	40.1	39.1	42.8	41.8	37.6	41.4	37.8
Persoenerlicher Kontakt	345	26	33	40	51	39	112	44	47	84	105	108
	34.5	32.5	35.3	38.6	40.9	32.2	33.5	30.7	32.8	32.5	38.4	33.5
Haptik, Dinge anfassen, anprobieren zu koennen	579	42	48	57	57	66	221	87	80	144	163	191
	57.9E	51.6	50.9	55.3	46.4	55.3	66.1ABC E	60.5	55.3	55.6	59.6	59.3
Besonderes Einkaufserlebnis, das einem im Laden geboten wird	231	14	17	24	27	38	82	28	28	62	65	76
	23.1	17.8	18.3	23.0	22.0	32.0ABC	24.5	19.5	19.6	23.9	23.7	23.4
Es ist einfacher	218	24	23	33	20	28	59	31	22	60	62	73
	21.8	29.1EG	24.7	31.9AEG	16.2	23.2	17.7	21.3	15.6	23.0	22.7	22.7
Es geht schneller	341	26	33	38	40	48	107	49	39	105	81	117
	34.1	31.8	35.5	37.0	32.3	39.7	32.1	33.9	26.8	40.4HK	29.5	36.2H
Guenstige Preise	162	24	19	30	21	24	31	13	22	38	53	50
	16.2G	29.8AEG	20.2G	29.5AEG	16.8G	20.4G	9.2	8.9	15.1	14.5	19.3	15.4
Ich kann die Waren direkt mitnehmen	760	58	65	83	89	95	261	109	110	206	196	248
	76.0	71.1	69.4	80.5	72.0	79.5	78.2	75.6	76.4	79.6	71.7	76.8
Ich kann Waren dort wieder umtauschen	309	27	27	28	45	38	90	54	40	77	92	101
	30.9	33.6	28.5	26.8	36.5	31.5	27.0	37.6	27.6	29.6	33.5	31.2
Uebersichtliche Auswahl	317	22	29	32	37	43	103	51	41	83	86	107
	31.7	27.3	31.4	30.9	29.9	35.8	30.7	35.1	28.2	32.1	31.3	33.2
Keine (davon)	19	5	2	-	2	1	7	2	3	5	5	7
	1.9	6.1AD	2.0	-	1.3	1.2	2.1	1.5	1.9	1.8	1.8	2.1
Summe	3673	294	335	400	439	469	1204	531	491	960	1022	1200
	367.3	362.3	358.9	388.8	355.0	391.0	360.2	367.5	341.0	370.6	373.0	371.5

Frage 5 : Was sind fuer Sie die Vorteile des Einkaufens in Geschaeften?

	Schulbildung Befragter			Schulbildung HH-Vorstand			derzeitiger Beruf Befragter					
	Gesamt (A)	Haupt-/Volksschule (B)	hoehere Schule ohne Abitur (C)	Abitur/Hochs.-reife/abges. Studium (D)	Haupt-/Volksschule (E)	hoehere Schule ohne Abitur (F)	Abitur/Hochs.-reife/abges. Studium (G)	Arbeiter (H)	Ange-stellte (J)	Beamte (K)	Selbst./ Freie Berufe/ Landw. (L)	Berufs-lose (M)
BASIS (100 %)	1000	354	285	362	344	310	346	70*	374	32**	33**	491
(Vorgaben)												
Service, Beratung	393	163	106	124	154	116	123	33	135	13	16	196
	39.3	45.9ACD	37.4	34.3	44.7G	37.5	35.5	46.5	36.1	41.5	49.6	39.9
Persoenerlicher Kontakt	345	144	91	110	138	96	111	26	111	12	15	181
	34.5	40.8ACD	31.8	30.4	40.2FG	30.9	32.0	37.2	29.6	36.6	46.5	36.9J
Haptik, Dinge anfassen, anprobieren zu koennen	579	181	149	249	179	171	229	33	223	21	21	281
	57.9B	51.2	52.2	68.8ABC	51.9	55.1	66.3AEF	47.1	59.7	63.7	64.7	57.2
Besonderes Einkaufserlebnis, das einem im Laden geboten wird	231	83	73	74	77	82	72	18	90	7	9	106
	23.1	23.6	25.7	20.5	22.4	26.4	20.8	25.3	24.2	22.2	28.9	21.6
Es ist einfacher	218	85	59	74	82	62	74	21	69	4	6	118
	21.8	24.1	20.6	20.4	23.8	20.0	21.3	29.4	18.3	12.4	19.2	24.1
Es geht schneller	341	107	117	118	98	129	113	27	129	11	10	165
	34.1	30.2	41.0BD	32.5	28.6	41.7AEG	32.8	37.9	34.4	32.7	31.7	33.6
Guenstige Preise	162	84	42	36	78	49	35	13	49	1	4	95
	16.2DG	23.8ACD	14.8	9.9	22.8AFG	15.6	10.2	19.1	13.1	2.7	11.3	19.4J
Ich kann die Waren direkt mitnehmen	760	277	210	273	275	228	258	52	272	24	26	387
	76.0	78.4	73.8	75.5	79.9	73.4	74.5	74.8	72.7	73.3	79.6	78.7
Ich kann Waren dort wieder umtauschen	309	132	88	89	126	89	94	22	108	11	11	157
	30.9D	37.3AD	31.0	24.6	36.6FG	28.7	27.1	31.2	29.0	35.6	32.5	31.9
Uebersichtliche Auswahl	317	126	85	105	117	98	101	14	114	15	18	155
	31.7	35.6	29.9	29.2	34.1	31.7	29.2	19.9	30.6	45.4	56.0	31.6
Keine (davon)	19	6	6	7	6	6	7	-	10	-	-	9
	1.9	1.6	2.2	2.0	1.6	2.0	2.1	-	2.7	-	-	1.9
Summe	3673	1389	1026	1258	1330	1126	1217	258	1309	118	137	1850
	367.3	392.6	360.4	348.0	386.7	363.1	351.8	368.5	350.3	366.1	419.9	376.6

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C/D - A/E/F/G - A/H/J/K/L/M

* small base; ** very small base (under 30) ineligible for sig testing

Frage 5 : Was sind fuer Sie die Vorteile des Einkaufens in Geschaeften?

	Bundeslaender			Regionen (Nielsen-Gebiete)							
	Gesamt (A)	Alt (B)	Neu (C)	Nord-West (Schleswig- Holstein, Hamburg, Bremen, Niedersachsen) (D)	Nordrhein- Westfalen (E)	Mitte-West (Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland) (F)	Baden- Wuerttem- berg (G)	Bayern (H)	Berlin (J)	Nord-Ost (Mecklenburg- Vorpommern, Brandenburg, Sachsen- Anhalt) (K)	Mitte-Ost (Sachsen, Thueringen) (L)
BASIS (100 %)	1000	805	195	161	215	137	133	159	44*	76*	75*
(Vorgaben)											
Service, Beratung	393	325	68	59	97	56	49	64	13	26	29
	39.3	40.4	34.7	36.4	45.2	41.1	36.5	40.5	29.9	33.9	38.3
Persoenerlicher Kontakt	345	281	64	59	81	43	42	56	13	25	26
	34.5	34.9	32.8	36.4	37.8	31.4	31.2	35.5	30.1	32.5	34.7
Haptik, Dinge anfassen, anprobieren zu koennen	579	468	111	95	137	69	74	93	26	43	42
	57.9	58.1	56.9	59.0	63.9F	50.1	55.7	58.2	58.6	57.2	55.5
Besonderes Einkaufserlebnis, das einem im Laden geboten wird	231	191	39	41	54	28	26	43	9	17	13
	23.1	23.8	20.2	25.4	25.0	20.5	19.3	27.0	21.0	22.4	17.5
Es ist einfacher	218	179	38	37	62	31	21	28	10	13	15
	21.8	22.3	19.6	23.3	28.6GH	22.4	16.1	17.9	23.7	16.6	20.2
Es geht schneller	341	282	59	64	80	45	44	48	16	19	25
	34.1	35.0	30.4	39.8	37.2	33.0	33.3	30.3	35.6	25.0	32.7
Guenstige Preise	162	126	36	23	34	26	21	22	10	14	13
	16.2	15.7	18.6	14.6	15.8	18.7	15.4	14.1	22.4	18.1	16.8
Ich kann die Waren direkt mitnehmen	760	614	146	117	166	99	112	120	33	54	59
	76.0	76.3	74.8	72.9	77.1	72.5	84.5ADF K	75.3	76.0	70.8	78.3
Ich kann Waren dort wieder umtauschen	309	253	56	51	76	49	28	49	14	23	19
	30.9G	31.5	28.6	31.6	35.5G	36.1G	20.7	31.0	31.4	29.9	25.6
Uebersichtliche Auswahl	317	252	65	49	67	49	41	45	15	29	20
	31.7	31.3	33.2	30.6	31.3	35.7	31.0	28.4	34.9	38.2	27.1
Keine (davon)	19	12	8	2	2	5	-	3	2	3	3
	1.9	1.4	3.9B	1.0	1.1	3.4G	-	1.8	3.5G	4.1G	4.0G
Summe	3673	2984	689	597	857	500	457	572	162	265	263
	367.3	370.6	353.6	370.9	398.6	365.0	343.7	359.9	367.1	348.6	350.7

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C - A/D/E/F/G/H/J/K/L

* small base

Frage 5 : Was sind fuer Sie die Vorteile des Einkaufens in Geschaeften?

	Gesamt (A)	Familienstand				Kinder im HH bis 15 Jahre				
		Ledig (B)	Zus. mit Partner lebend (C)	Ver- heiratet (D)	Verw./ gesch./ getrennt lebend (E)	Ja, ... (F)	1 Kind (G)	2 Kinder (H)	3 Kinder u. mehr (J)	Nein (K)
BASIS (100 %)	1000	300	126	474	100	280	127	126*	27**	720
(Vorgaben)										
Service, Beratung	393	105	44	200	44	109	56	47	6	284
	39.3	35.1	35.1	42.1	43.8	38.9	44.4	36.9	22.0	39.4
Persoenerlicher Kontakt	345	94	36	176	38	108	50	44	15	237
	34.5	31.4	28.3	37.1	38.6	38.5	39.1	34.7	53.3	32.9
Haptik, Dinge anfassen, anprobieren zu koennen	579	175	75	275	54	151	65	71	15	428
	57.9	58.5	59.4	57.9	53.7	53.8	51.7	55.9	54.0	59.4
Besonderes Einkaufserlebnis, das einem im Laden geboten wird	231	63	37	111	21	54	29	23	3	176
	23.1	21.0	28.9	23.3	20.7	19.5	22.6	18.4	9.9	24.5
Es ist einfacher	218	75	31	82	30	53	29	21	3	164
	21.8	25.1D	24.4	17.3	29.6D	19.0	22.9	17.0	10.3	22.8
Es geht schneller	341	110	51	151	29	106	50	44	12	235
	34.1	36.6	40.3	31.9	29.2	37.7	39.6	34.7	43.1	32.7
Guenstige Preise	162	47	18	70	27	36	19	14	3	126
	16.2	15.6	14.6	14.8	27.1ABCD	12.9	15.4	10.9	10.8	17.5
Ich kann die Waren direkt mitnehmen	760	221	96	364	79	193	89	90	14	567
	76.0F	73.7	75.9	76.8	79.5	69.0	70.0	71.5	52.7	78.8FG
Ich kann Waren dort wieder umtauschen	309	87	38	156	28	89	47	34	8	220
	30.9	28.9	30.2	33.0	27.7	31.7	37.0	26.6	30.1	30.6
Uebersichtliche Auswahl	317	83	36	161	37	83	42	35	6	233
	31.7	27.5	28.4	34.0	37.3	29.7	33.1	28.0	21.9	32.4
Keine (davon)	19	10	4	3	2	7	4	2	2	12
	1.9	3.5D	3.0D	0.7	1.5	2.6	3.0	1.4	6.0	1.7
Summe	3673	1070	466	1749	388	989	479	424	86	2684
	367.3	357.1	368.4	368.9	388.8	353.2	378.8	336.1	314.1	372.8

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C/D/E - A/F/G/H/J/K

* small base; ** very small base (under 30) ineligible for sig testing

Frage 5 : Was sind fuer Sie die Vorteile des Einkaufens in Geschaeften?

	Gesamt (A)	HH-Fuehrer		HH-Vorstand		Neue Trends und Entwicklungen...		
		Ja (B)	Nein (C)	Ja (D)	Nein (E)	interes- sieren mich sehr (F)	interes- sieren mich nicht besonders (G)	kuemmern mich nicht (H)
BASIS (100 %)	1000	811	189	653	347	346	512	141
(Vorgaben)								
Service, Beratung	393	311	82	257	136	128	206	59
	39.3	38.3	43.3	39.4	39.0	37.1	40.2	41.4
Persoenerlicher Kontakt	345	277	68	224	121	109	185	51
	34.5	34.1	36.1	34.3	34.8	31.5	36.1	35.8
Haptik, Dinge anfassen, anprobieren zu koennen	579	467	111	378	201	208	312	59
	57.9H	57.6	59.1	57.9	57.8	60.0H	60.9H	41.6
Besonderes Einkaufserlebnis, das einem im Laden geboten wird	231	191	39	158	73	84	124	23
	23.1	23.6	20.9	24.2	21.0	24.2	24.1	16.4
Es ist einfacher	218	170	48	140	77	68	112	37
	21.8	20.9	25.5	21.5	22.3	19.8	21.8	26.4
Es geht schneller	341	275	66	231	111	116	179	47
	34.1	33.9	35.1	35.3	31.8	33.4	34.9	33.0
Guenstige Preise	162	137	25	111	51	47	84	31
	16.2	16.9	13.3	17.0	14.8	13.6	16.3	22.1F
Ich kann die Waren direkt mitnehmen	760	612	149	493	267	260	399	101
	76.0	75.4	78.9	75.5	77.0	75.1	77.9	71.3
Ich kann Waren dort wieder umtauschen	309	247	62	194	115	98	160	51
	30.9	30.4	33.2	29.8	33.0	28.3	31.3	35.9
Uebersichtliche Auswahl	317	251	65	189	127	108	162	47
	31.7	31.0	34.6	29.0	36.6D	31.2	31.5	33.2
Keine (davon)	19	15	4	13	6	7	4	8
	1.9	1.8	2.2	2.0	1.7	2.1	0.7	5.8AFG
Summe	3673	2952	721	2388	1285	1233	1926	514
	367.3	363.8	382.2	365.9	369.9	356.4	375.8	363.0

Frage 8 : Denken Sie, dass heutzutage die Akzeptanz von Kartenzahlung in Geschaeften als Serviceleistung dazugehoeren sollte?

	Geschlecht		Alter						Haushaltsgrosse				
	maenn- lich (B)	weib- lich (C)	18-29 Jahre (D)	30-39 Jahre (E)	40-49 Jahre (F)	50-59 Jahre (G)	60-69 Jahre (H)	70-74 Jahre (J)	1 Pers. Haush. (K)	2 Pers. Haush. (L)	3 Pers. Haush. (M)	4 u. m. Pers. Haush. (N)	
BASIS (100 %)	503	497	192	174	184	223	168	59*	221	373	188	218	
(Vorgaben)													
Ja	898	443	455	174	154	173	198	145	55	193	331	177	198
	89.8	88.1	91.6	90.4	88.7	93.8H	88.7	86.4	93.0	87.2	88.7	94.1K	90.9
Nein	102	60	42	19	20	11	25	23	4	28	42	11	20
	10.2	11.9	8.4	9.6	11.3	6.2	11.3	13.6F	7.0	12.8M	11.3	5.9	9.1
Summe	1000	503	497	192	174	184	223	168	59	221	373	188	218
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 8 : Denken Sie, dass heutzutage die Akzeptanz von Kartenzahlung in Geschaeften als Serviceleistung dazugehoeren sollte?

	Haushalts-Nettoeinkommen in EUR							Ortsgroesse				
	unter 1.000 € (B)	1.000 € bis unter 1.500 € (C)	1.500 € bis unter 2.000 € (D)	2.000 € bis unter 2.500 € (E)	2.500 € bis unter 3.000 € (F)	3.000 € u. mehr (G)	keine Angabe	unter 5.000 Einw. (H)	5.000 bis u. 20.000 Einw. (J)	20.000 bis u. 100.000 Einw. (K)	100.000 u. mehr Einw. (L)	
BASIS (100 %)	1000	81*	93*	103*	124	120*	334	145	144	259	274	323
(Vorgaben)												
Ja	898	65	82	90	113	109	310	129	129	231	244	294
	89.8B	80.3	88.1	87.2	91.5B	90.9B	92.8B	88.9	89.4	89.2	89.1	91.1
Nein	102	16	11	13	11	11	24	16	15	28	30	29
	10.2	19.7AEFG	11.9	12.8	8.5	9.1	7.2	11.1	10.6	10.8	10.9	8.9
Summe	1000	81	93	103	124	120	334	145	144	259	274	323
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 8 : Denken Sie, dass heutzutage die Akzeptanz von Kartenzahlung in Geschaeften als Serviceleistung dazugehoeren sollte?

	Gesamt (A)	Schulbildung Befragter			Schulbildung HH-Vorstand			derzeitiger Beruf Befragter				
		Haupt-/ Volks- schule (B)	hoehere Schule ohne Abitur (C)	Abitur/ Hochs.- reife/ abges. Studium (D)	Haupt-/ Volks- schule (E)	hoehere Schule ohne Abitur (F)	Abitur/ Hochs.- reife/ abges. Studium (G)	Arbeiter (H)	Ange- stellte (J)	Beamte (K)	Selbst./ Freie Berufe/ Landw. (L)	Berufs- lose (M)
BASIS (100 %)	1000	354	285	362	344	310	346	70*	374	32**	33**	491
(Vorgaben)												
Ja	898	310	257	331	301	280	317	63	333	26	31	445
	89.8	87.6	90.3	91.6	87.6	90.4	91.5	89.6	89.2	80.8	94.3	90.6
Nein	102	44	27	31	43	30	29	7	40	6	2	46
	10.2	12.4	9.7	8.4	12.4	9.6	8.5	10.4	10.8	19.2	5.7	9.4
Summe	1000	354	285	362	344	310	346	70	374	32	33	491
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 8 : Denken Sie, dass heutzutage die Akzeptanz von Kartenzahlung in Geschaeften als Serviceleistung dazugehoeren sollte?

	Bundeslaender		Regionen (Nielsen-Gebiete)								
	Alt (B)	Neu (C)	Nord-West (Schleswig- Holstein, Hamburg, Bremen, Niedersachsen) (D)	Nordrhein- Westfalen (E)	Mitte-West (Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland) (F)	Baden- Wuerttem- berg (G)	Bayern (H)	Berlin (J)	Nord-Ost (Mecklenburg- Vorpommern, Brandenburg, Sachsen- Anhalt) (K)	Mitte-Ost (Sachsen, Thueringen) (L)	
BASIS (100 %)	1000	805	195	161	215	137	133	159	44*	76*	75*
(Vorgaben)											
Ja	898	723	175	143	197	117	125	141	40	66	69
	89.8	89.8	89.9	88.9	91.6	85.4	93.6F	88.8	90.9	87.3	92.0
Nein	102	82	20	18	18	20	8	18	4	10	6
	10.2	10.2	10.1	11.1	8.4	14.6G	6.4	11.2	9.1	12.7	8.0
Summe	1000	805	195	161	215	137	133	159	44	76	75
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 8 : Denken Sie, dass heutzutage die Akzeptanz von Kartenzahlung in Geschäften als Serviceleistung dazugehören sollte?

	Gesamt (A)	Familienstand				Kinder im HH bis 15 Jahre				
		Ledig (B)	Zus. mit Partner lebend (C)	Ver- heiratet (D)	Verw./ gesch./ getrennt lebend (E)	Ja, ... (F)	1 Kind (G)	2 Kinder (H)	3 Kinder u. mehr (J)	Nein (K)
BASIS (100 %)	1000	300	126	474	100	280	127	126*	27**	720
(Vorgaben)										
Ja	898	270	107	432	88	256	114	115	27	642
	89.8	90.2	84.9	91.2C	88.6	91.5	90.2	91.0	100.0	89.2
Nein	102	29	19	42	11	24	12	11	-	78
	10.2	9.8	15.1D	8.8	11.4	8.5	9.8	9.0	-	10.8
Summe	1000	300	126	474	100	280	127	126	27	720
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C/D/E - A/F/G/H/J/K

* small base; ** very small base (under 30) ineligible for sig testing

Frage 8 : Denken Sie, dass heutzutage die Akzeptanz von Kartenzahlung in Geschäften als Serviceleistung dazugehoeren sollte?

	HH-Fuehrer		HH-Vorstand		Neue Trends und Entwicklungen...			
	Gesamt (A)	Ja (B)	Nein (C)	Ja (D)	Nein (E)	interes- sieren mich sehr (F)	interes- sieren mich nicht besonders (G)	kuemmern mich nicht (H)
BASIS (100 %)	1000	811	189	653	347	346	512	141
(Vorgaben)								
Ja	898	734	164	576	322	315	470	112
	89.8H	90.4	87.2	88.2	92.8D	91.1H	91.8H	79.5
Nein	102	78	24	77	25	31	42	29
	10.2	9.6	12.8	11.8E	7.2	8.9	8.2	20.5AFG
Summe	1000	811	189	653	347	346	512	141
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 9a : Haben Sie schon einmal ein Geschaeft verlassen oder sind nicht reingegangen, weil dort nur Barzahlung akzeptiert wurde?

	Geschlecht		Alter						Haushaltsgrosse				
	maenn- lich (B)	weib- lich (C)	18-29 Jahre (D)	30-39 Jahre (E)	40-49 Jahre (F)	50-59 Jahre (G)	60-69 Jahre (H)	70-74 Jahre (J)	1 Pers. Haush. (K)	2 Pers. Haush. (L)	3 Pers. Haush. (M)	4 u. m. Pers. Haush. (N)	
BASIS (100 %)	1000	503	497	192	174	184	223	168	59*	221	373	188	218
(Vorgaben)													
Ja, einmal	109	42	68	34	24	22	19	9	2	24	40	26	20
	10.9HJ	8.3	13.6B	17.8AGH J	13.5HJ	11.8HJ	8.3	5.6	3.3	10.7	10.6	14.0	9.1
Ja, schon mehrfach	146	90	56	47	31	31	20	11	7	28	56	27	35
	14.6GH	17.9C	11.3	24.4AGH J	17.8GH	17.0GH	8.9	6.3	11.3	12.8	15.0	14.4	16.1
Nein, noch nie	744	371	373	111	120	131	184	148	50	169	278	135	163
	74.4D	73.8	75.1	57.8	68.7	71.2D	82.7ADE F	88.1ADE F	85.4ADE F	76.5	74.4	71.6	74.8
Summe	1000	503	497	192	174	184	223	168	59	221	373	188	218
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 9a : Haben Sie schon einmal ein Geschaeft verlassen oder sind nicht reingegangen, weil dort nur Barzahlung akzeptiert wurde?

	Gesamt (A)	Haushalts-Nettoeinkommen in EUR						Ortsgrosse				
		unter 1.000 € (B)	1.000 € bis unter 1.500 € (C)	1.500 € bis unter 2.000 € (D)	2.000 € bis unter 2.500 € (E)	2.500 € bis unter 3.000 € (F)	3.000 € u. mehr (G)	keine Angabe	unter 5.000 Einw. (H)	5.000 bis u. 20.000 Einw. (J)	20.000 bis u. 100.000 Einw. (K)	100.000 u. mehr Einw. (L)
BASIS (100 %)	1000	81*	93*	103*	124	120*	334	145	144	259	274	323
(Vorgaben)												
Ja, einmal	109	9	10	13	11	9	45	12	14	38	18	40
	10.9K	11.3	10.9	12.8	8.5	7.5	13.5	8.5	9.8	14.6K	6.4	12.4K
Ja, schon mehrfach	146	11	11	11	21	14	60	20	10	31	39	66
	14.6H	13.1	11.3	10.6	16.7	11.3	18.0	13.7	6.8	12.1	14.3H	20.4HJ
Nein, noch nie	744	61	73	79	92	97	229	112	120	190	217	217
	74.4L	75.7	77.8	76.6	74.8	81.1G	68.5	77.8	83.3AJL	73.3	79.3L	67.3
Summe	1000	81	93	103	124	120	334	145	144	259	274	323
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 9a : Haben Sie schon einmal ein Geschaeft verlassen oder sind nicht reingegangen, weil dort nur Barzahlung akzeptiert wurde?

	Gesamt (A)	Schulbildung Befragter			Schulbildung HH-Vorstand			derzeitiger Beruf Befragter				
		Haupt-/ Volks- schule (B)	hoehere Schule ohne Abitur (C)	Abitur/ Hochs.- reife/ abges. Studium (D)	Haupt-/ Volks- schule (E)	hoehere Schule ohne Abitur (F)	Abitur/ Hochs.- reife/ abges. Studium (G)	Arbeiter (H)	Ange- stellte (J)	Beamte (K)	Selbst./ Freie Berufe/ Landw. (L)	Berufs- lose (M)
BASIS (100 %)	1000	354	285	362	344	310	346	70*	374	32**	33**	491
(Vorgaben)												
Ja, einmal	109	29	27	54	27	32	50	4	58	1	-	46
	10.9	8.1	9.6	14.8B	7.9	10.3	14.5E	6.0	15.5AM	4.0	-	9.4
Ja, schon mehrfach	146	28	46	72	27	48	72	7	66	8	5	59
	14.6BE	8.0	16.1B	19.9AB	7.8	15.5E	20.7AE	10.6	17.7M	26.0	14.7	12.1
Nein, noch nie	744	297	211	236	290	230	224	58	250	23	28	386
	74.4DGJ	83.9ACD	74.3D	65.2	84.3AFG	74.3G	64.8	83.4J	66.8	70.1	85.3	78.5J
Summe	1000	354	285	362	344	310	346	70	374	32	33	491
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 9a : Haben Sie schon einmal ein Geschaeft verlassen oder sind nicht reingegangen, weil dort nur Barzahlung akzeptiert wurde?

	Bundeslaender		Regionen (Nielsen-Gebiete)								
	Alt (B)	Neu (C)	Nord-West (Schleswig- Holstein, Hamburg, Bremen, Niedersachsen) (D)	Nordrhein- Westfalen (E)	Mitte-West (Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland) (F)	Baden- Wuerttem- berg (G)	Bayern (H)	Berlin (J)	Nord-Ost (Mecklenburg- Vorpommern, Brandenburg, Sachsen- Anhalt) (K)	Mitte-Ost (Sachsen, Thueringen) (L)	
BASIS (100 %)	1000	805	195	161	215	137	133	159	44*	76*	75*
(Vorgaben)											
Ja, einmal	109	91	18	20	23	14	18	17	3	6	10
	10.9	11.3	9.3	12.2	10.7	10.0	13.4	10.8	6.5	7.6	12.8
Ja, schon mehrfach	146	110	36	26	30	12	20	22	11	12	13
	14.6	13.7	18.4	16.1	14.0	8.7	15.2	14.0	23.9F	15.6	18.0F
Nein, noch nie	744	603	141	115	162	111	95	120	31	58	52
	74.4	74.9	72.3	71.7	75.3	81.3L	71.4	75.3	69.7	76.9	69.3
Summe	1000	805	195	161	215	137	133	159	44	76	75
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 9a : Haben Sie schon einmal ein Geschaeft verlassen oder sind nicht reingegangen, weil dort nur Barzahlung akzeptiert wurde?

	Familienstand				Kinder im HH bis 15 Jahre					
	Gesamt (A)	Ledig (B)	Zus. mit Partner lebend (C)	Ver- heiratet (D)	Verw./ gesch./ getrennt lebend (E)	Ja, ... (F)	1 Kind (G)	2 Kinder (H)	3 Kinder u. mehr (J)	Nein (K)
BASIS (100 %)	1000	300	126	474	100	280	127	126*	27**	720
(Vorgaben)										
Ja, einmal	109	35	17	48	9	40	22	15	4	69
	10.9	11.7	13.8	10.1	8.9	14.5K	17.1K	11.7	14.8	9.6
Ja, schon mehrfach	146	56	16	68	6	44	15	24	5	102
	14.6E	18.6E	13.0	14.3E	6.2	15.7	11.7	18.8	19.9	14.2
Nein, noch nie	744	209	93	358	85	196	90	88	18	549
	74.4	69.7	73.3	75.6	84.9ABCD	69.8	71.2	69.5	65.3	76.2
Summe	1000	300	126	474	100	280	127	126	27	720
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C/D/E - A/F/G/H/J/K

* small base; ** very small base (under 30) ineligible for sig testing

Frage 9a : Haben Sie schon einmal ein Geschaeff verlassen oder sind nicht reingegangen, weil dort nur Barzahlung akzeptiert wurde?

	HH-Fuehrer		HH-Vorstand		Neue Trends und Entwicklungen...			
	Gesamt (A)	Ja (B)	Nein (C)	Ja (D)	Nein (E)	interes- sieren mich sehr (F)	interes- sieren mich nicht besonders (G)	kuemmern mich nicht (H)
BASIS (100 %)	1000	811	189	653	347	346	512	141
(Vorgaben)								
Ja, einmal	109	102	8	69	41	54	49	6
	10.9CH	12.5C	4.2	10.5	11.7	15.6AGH	9.5	4.6
Ja, schon mehrfach	146	116	30	108	38	72	59	15
	14.6	14.3	16.1	16.6E	11.0	20.9AGH	11.6	10.3
Nein, noch nie	744	594	150	476	269	220	404	120
	74.4F	73.2	79.7	72.9	77.3	63.5	78.9F	85.1AF
Summe	1000	811	189	653	347	346	512	141
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 9b : Haben Sie schon einmal ein Geschaeft verlassen oder sind nicht reingegangen, weil dort Kartenzahlung nur mit Mindestlimit akzeptiert wurde?

	Geschlecht		Alter						Haushaltsgrosse				
	maenn- lich (B)	weib- lich (C)	18-29 Jahre (D)	30-39 Jahre (E)	40-49 Jahre (F)	50-59 Jahre (G)	60-69 Jahre (H)	70-74 Jahre (J)	1 Pers. Haush. (K)	2 Pers. Haush. (L)	3 Pers. Haush. (M)	4 u. m. Pers. Haush. (N)	
BASIS (100 %)	1000	503	497	192	174	184	223	168	59*	221	373	188	218
(Vorgaben)													
Ja, einmal	123	50	73	27	29	29	24	12	2	25	36	34	27
	12.3HJ	10.0	14.6B	14.0HJ	16.7HJ	15.8HJ	10.8	7.0	3.3	11.5	9.7	18.2AL	12.3
Ja, schon mehrfach	142	87	55	42	30	26	24	16	3	34	49	31	27
	14.2J	17.4C	11.0	21.6AGH	17.4J	14.3	10.9	9.7	5.4	15.5	13.1	16.7	12.6
Nein, noch nie	735	365	370	124	115	129	174	140	54	161	288	122	164
	73.5DM	72.6	74.4	64.4	65.9	69.9	78.3DE	83.3ADE	91.3ADE	73.0	77.1M	65.2	75.1
				J			F	FG					
Summe	1000	503	497	192	174	184	223	168	59	221	373	188	218
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 9b : Haben Sie schon einmal ein Geschaeft verlassen oder sind nicht reingegangen, weil dort Kartenzahlung nur mit Mindestlimit akzeptiert wurde?

	Gesamt (A)	Haushalts-Nettoeinkommen in EUR						Ortsgrosse				
		unter 1.000 € (B)	1.000 € bis unter 1.500 € (C)	1.500 € bis unter 2.000 € (D)	2.000 € bis unter 2.500 € (E)	2.500 € bis unter 3.000 € (F)	3.000 € u. mehr (G)	keine Angabe	unter 5.000 Einw. (H)	5.000 bis u. 20.000 Einw. (J)	20.000 bis u. 100.000 Einw. (K)	100.000 u. mehr Einw. (L)
BASIS (100 %)	1000	81*	93*	103*	124	120*	334	145	144	259	274	323
(Vorgaben)												
Ja, einmal	123	13	9	15	14	10	46	15	18	39	28	38
	12.3	16.4	9.6	14.1	11.7	8.7	13.7	10.4	12.4	15.1	10.3	11.7
Ja, schon mehrfach	142	14	18	8	17	21	46	17	13	28	49	53
	14.2	17.5	19.6D	8.2	13.9	17.4	13.7	11.9	8.7	10.7	17.8HJ	16.4H
Nein, noch nie	735	54	66	80	92	89	243	112	114	192	197	232
	73.5	66.1	70.8	77.6	74.4	73.8	72.6	77.7	78.9	74.2	71.9	71.9
Summe	1000	81	93	103	124	120	334	145	144	259	274	323
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 9b : Haben Sie schon einmal ein Geschaeff verlassen oder sind nicht reingegangen, weil dort Kartenzahlung nur mit Mindestlimit akzeptiert wurde?

	Schulbildung Befragter			Schulbildung HH-Vorstand			derzeitiger Beruf Befragter					
	Haupt-/ Volks- schule (B)	hoehere Schule ohne Abitur (C)	Abitur/ Hochs.- reife/ abges. Studium (D)	Haupt-/ Volks- schule (E)	hoehere Schule ohne Abitur (F)	Abitur/ Hochs.- reife/ abges. Studium (G)	Arbeiter (H)	Ange- stellte (J)	Beamte (K)	Selbst./ Freie Berufe/ Landw. (L)	Berufs- lose (M)	
BASIS (100 %)	1000	354	285	362	344	310	346	70*	374	32**	33**	491
(Vorgaben)												
Ja, einmal	123	38	37	48	34	45	44	9	64	5	3	42
	12.3M	10.7	13.2	13.2	9.7	14.6	12.7	13.2	17.2AM	14.0	9.2	8.5
Ja, schon mehrfach	142	42	42	58	44	41	56	5	53	4	3	77
	14.2	11.7	14.8	16.1	12.9	13.3	16.3	7.8	14.2	12.8	8.6	15.6
Nein, noch nie	735	275	205	256	266	223	246	55	257	24	27	373
	73.5	77.6D	72.0	70.7	77.4	72.1	71.0	79.0	68.7	73.2	82.2	75.9J
Summe	1000	354	285	362	344	310	346	70	374	32	33	491
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 9b : Haben Sie schon einmal ein Geschaeft verlassen oder sind nicht reingegangen, weil dort Kartenzahlung nur mit Mindestlimit akzeptiert wurde?

	Bundeslaender		Regionen (Nielsen-Gebiete)								
	Alt (B)	Neu (C)	Nord-West (Schleswig- Holstein, Hamburg, Bremen, Niedersachsen) (D)	Nordrhein- Westfalen (E)	Mitte-West (Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland) (F)	Baden- Wuerttem- berg (G)	Bayern (H)	Berlin (J)	Nord-Ost (Mecklenburg- Vorpommern, Brandenburg, Sachsen- Anhalt) (K)	Mitte-Ost (Sachsen, Thueringen) (L)	
BASIS (100 %)	1000	805	195	161	215	137	133	159	44*	76*	75*
(Vorgaben)											
Ja, einmal	123	97	26	22	27	15	13	20	3	8	15
	12.3	12.0	13.3	13.7	12.4	11.0	9.8	12.7	6.9	10.8	19.6G
Ja, schon mehrfach	142	118	24	27	30	22	18	21	8	10	6
	14.2	14.7	12.3	16.8	14.2	15.8	13.7	13.0	18.8	13.2	7.6
Nein, noch nie	735	590	145	112	158	100	102	118	33	58	55
	73.5	73.3	74.4	69.5	73.5	73.3	76.5	74.3	74.2	76.0	72.8
Summe	1000	805	195	161	215	137	133	159	44	76	75
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 9b : Haben Sie schon einmal ein Geschaeff verlassen oder sind nicht reingegangen, weil dort Kartenzahlung nur mit Mindestlimit akzeptiert wurde?

	Gesamt (A)	Familienstand				Kinder im HH bis 15 Jahre				
		Ledig (B)	Zus. mit Partner lebend (C)	Ver- heiratet (D)	Verw./ gesch./ getrennt lebend (E)	Ja, ... (F)	1 Kind (G)	2 Kinder (H)	3 Kinder u. mehr (J)	Nein (K)
BASIS (100 %)	1000	300	126	474	100	280	127	126*	27**	720
(Vorgaben)										
Ja, einmal	123	38	17	56	12	47	22	21	4	76
	12.3	12.8	13.3	11.8	11.8	16.7K	17.1	16.6	14.8	10.6
Ja, schon mehrfach	142	58	14	61	8	37	15	18	4	105
	14.2	19.5ACDE	11.0	12.9	8.4	13.3	12.0	14.6	13.2	14.6
Nein, noch nie	735	203	96	357	80	196	90	87	20	539
	73.5	67.7	75.6	75.3B	79.8B	70.0	70.9	68.7	72.0	74.9
Summe	1000	300	126	474	100	280	127	126	27	720
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C/D/E - A/F/G/H/J/K

* small base; ** very small base (under 30) ineligible for sig testing

Frage 9b : Haben Sie schon einmal ein Geschaeff verlassen oder sind nicht reingegangen, weil dort Kartenzahlung nur mit Mindestlimit akzeptiert wurde?

	HH-Fuehrer		HH-Vorstand		Neue Trends und Entwicklungen...			
	Gesamt (A)	Ja (B)	Nein (C)	Ja (D)	Nein (E)	interes- sieren mich sehr (F)	interes- sieren mich nicht besonders (G)	kueммern mich nicht (H)
BASIS (100 %)	1000	811	189	653	347	346	512	141
(Vorgaben)								
Ja, einmal	123	107	16	81	42	63	50	10
	12.3	13.1	8.6	12.4	12.0	18.1AGH	9.7	7.4
Ja, schon mehrfach	142	116	26	100	42	60	64	18
	14.2	14.3	14.0	15.3	12.2	17.4	12.5	12.5
Nein, noch nie	735	589	146	472	263	223	399	113
	73.5F	72.6	77.5	72.3	75.8	64.5	77.8F	80.1F
Summe	1000	811	189	653	347	346	512	141
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 10 : Haben Sie in den vergangenen 6 Monaten weniger Bargeld verwendet?

	Gesamt (A)	Geschlecht		Alter						Haushaltsgrosse			
		maenn- lich (B)	weib- lich (C)	18-29 Jahre (D)	30-39 Jahre (E)	40-49 Jahre (F)	50-59 Jahre (G)	60-69 Jahre (H)	70-74 Jahre (J)	1 Pers. Haush. (K)	2 Pers. Haush. (L)	3 Pers. Haush. (M)	4 u. m. Pers. Haush. (N)
BASIS (100 %)	1000	503	497	192	174	184	223	168	59*	221	373	188	218
(Vorgaben)													
Ja, und ich werde weiterhin vermehrt bargeldlos zahlen	354 35.4	185 36.7	170 34.1	79 41.3G	65 37.1	61 32.9	69 30.8	54 32.1	27 45.9GH	75 34.0	138 37.1	63 33.4	78 35.8
Ja, aber nur voruebergehend wegen der aktuellen Corona-Pandemie	295 29.5	132 26.3	163 32.9B	55 28.4	52 29.9	54 29.5	73 32.6J	51 30.2	11 18.7	63 28.3	109 29.2	61 32.6	63 28.7
Nein, ich bevorzuge Bargeld	285 28.5	153 30.4	132 26.5	41 21.6	43 24.8	50 27.2	69 31.1D	62 36.8ADE	19 32.3	71 32.3	109 29.3	53 28.0	51 23.6
Weiss nicht	65 6.5H	33 6.6	32 6.5	17 8.7H	14 8.2H	19 10.3H	12 5.5H	2 0.9	2 3.1	12 5.3	16 4.4	11 6.0	26 12.0AKL
Summe	1000 100.0	503 100.0	497 100.0	192 100.0	174 100.0	184 100.0	223 100.0	168 100.0	59 100.0	221 100.0	373 100.0	188 100.0	218 100.0

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C - A/D/E/F/G/H/J - A/K/L/M/N

* small base

Frage 10 : Haben Sie in den vergangenen 6 Monaten weniger Bargeld verwendet?

	Gesamt (A)	Haushalts-Nettoeinkommen in EUR						Ortsgrosse				
		unter 1.000 € (B)	1.000 € bis unter 1.500 € (C)	1.500 € bis unter 2.000 € (D)	2.000 € bis unter 2.500 € (E)	2.500 € bis unter 3.000 € (F)	3.000 € u. mehr (G)	keine Angabe	unter 5.000 Einw. (H)	5.000 bis u. 20.000 Einw. (J)	20.000 bis u. 100.000 Einw. (K)	100.000 u. mehr Einw. (L)
BASIS (100 %)	1000	81*	93*	103*	124	120*	334	145	144	259	274	323
(Vorgaben)												
Ja, und ich werde weiterhin vermehrt bargeldlos zahlen	354 35.4H	26 31.9	25 26.9	34 33.2	39 31.7	38 31.5	142 42.6ACE	50 34.3	38 26.1	94 36.2	89 32.4	134 41.6AHK
Ja, aber nur voruebergehend wegen der aktuellen Corona-Pandemie	295 29.5	21 25.4	25 26.4	30 28.9	37 29.8	39 32.7	111 33.2	33 23.1	43 30.1	84 32.5	86 31.5	81 25.2
Nein, ich bevorzuge Bargeld	285 28.5G	28 34.7G	39 41.6AG	34 32.7G	38 30.7G	35 29.4G	66 19.7	45 31.3	47 33.0	67 26.0	82 29.8	88 27.4
Weiss nicht	65 6.5	6 7.9	5 5.1	5 5.2	10 7.7	8 6.5	15 4.5	16 11.3	16 10.8	14 5.3	17 6.3	19 5.9
Summe	1000 100.0	81 100.0	93 100.0	103 100.0	124 100.0	120 100.0	334 100.0	145 100.0	144 100.0	259 100.0	274 100.0	323 100.0

Frage 10 : Haben Sie in den vergangenen 6 Monaten weniger Bargeld verwendet?

	Schulbildung Befragter			Schulbildung HH-Vorstand			derzeitiger Beruf Befragter					
	Haupt-/ Volks- schule (B)	hoehere Schule ohne Abitur (C)	Abitur/ Hochs.- reife/ abges. Studium (D)	Haupt-/ Volks- schule (E)	hoehere Schule ohne Abitur (F)	Abitur/ Hochs.- reife/ abges. Studium (G)	Arbeiter (H)	Ange- stellte (J)	Beamte (K)	Selbst./ Freie Berufe/ Landw. (L)	Berufs- lose (M)	
BASIS (100 %)	1000	354	285	362	344	310	346	70*	374	32**	33**	491
(Vorgaben)												
Ja, und ich werde weiterhin vermehrt bargeldlos zahlen	354 35.4BEH	94 26.6	87 30.7	173 47.7ABC	93 26.9	92 29.8	169 49.0AEF	13 18.9	143 38.2H	13 40.0	11 34.8	174 35.4H
Ja, aber nur voruebergehend wegen der aktuellen Corona-Pandemie	295 29.5	99 27.9	103 36.1BD	94 25.9	98 28.5	109 35.2G	88 25.5	19 27.7	117 31.2	13 40.8	5 16.1	141 28.7
Nein, ich bevorzuge Bargeld	285 28.5DG	139 39.2ACD	80 28.1D	66 18.3	129 37.5AG	96 31.0G	60 17.3	33 47.6AJM	86 23.0	6 17.4	12 36.7	148 30.1J
Weiss nicht	65 6.5	22 6.3	14 5.0	29 8.0	24 7.1	13 4.1	28 8.2F	4 5.8	28 7.5	1 1.8	4 12.4	29 5.8
Summe	1000 100.0	354 100.0	285 100.0	362 100.0	344 100.0	310 100.0	346 100.0	70 100.0	374 100.0	32 100.0	33 100.0	491 100.0

Frage 10 : Haben Sie in den vergangenen 6 Monaten weniger Bargeld verwendet?

	Bundeslaender		Regionen (Nielsen-Gebiete)								
	Alt (B)	Neu (C)	Nord-West (Schleswig- Holstein, Hamburg, Bremen, Niedersachsen) (D)	Nordrhein- Westfalen (E)	Mitte-West (Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland) (F)	Baden- Wuerttem- berg (G)	Bayern (H)	Berlin (J)	Nord-Ost (Mecklenburg- Vorpommern, Brandenburg, Sachsen- Anhalt) (K)	Mitte-Ost (Sachsen, Thuringen) (L)	
BASIS (100 %)	1000	805	195	161	215	137	133	159	44*	76*	75*
(Vorgaben)											
Ja, und ich werde weiterhin vermehrt bargeldlos zahlen	354	285	69	58	85	48	44	49	15	25	29
	35.4	35.5	35.3	36.1	39.7	35.3	33.3	30.9	34.6	32.6	38.5
Ja, aber nur voruebergehend wegen der aktuellen Corona-Pandemie	295	252	43	56	63	34	43	57	10	19	14
	29.5CL	31.4C	22.1	34.7L	29.1	24.9	32.2L	35.9FL	23.2	24.6	18.8
Nein, ich bevorzuge Bargeld	285	211	73	37	59	41	32	43	18	27	29
	28.5	26.3	37.7AB	22.8	27.6	30.1	23.9	26.8	39.8DG	35.0	39.2ADG
Weiss nicht	65	56	10	10	8	13	14	10	1	6	3
	6.5	6.9	4.9	6.5	3.6	9.8E	10.6E	6.4	2.4	7.7	3.5
Summe	1000	805	195	161	215	137	133	159	44	76	75
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 10 : Haben Sie in den vergangenen 6 Monaten weniger Bargeld verwendet?

	Familienstand				Kinder im HH bis 15 Jahre					
	Gesamt (A)	Ledig (B)	Zus. mit Partner lebend (C)	Ver- heiratet (D)	Verw./ gesch./ getrennt lebend (E)	Ja, ... (F)	1 Kind (G)	2 Kinder (H)	3 Kinder u. mehr (J)	Nein (K)
BASIS (100 %)	1000	300	126	474	100	280	127	126*	27**	720
(Vorgaben)										
Ja, und ich werde weiterhin vermehrt bargeldlos zahlen	354 35.4E	108 36.0E	40 31.5	182 38.4E	25 24.8	99 35.4	45 35.5	48 37.8	7 24.2	255 35.4
Ja, aber nur voruebergehend wegen der aktuellen Corona-Pandemie	295 29.5	83 27.7	35 27.8	146 30.9	31 31.0	77 27.6	32 25.5	34 27.0	11 40.7	218 30.3
Nein, ich bevorzuge Bargeld	285 28.5	88 29.4	41 32.6	118 24.9	37 37.5D	73 26.1	37 29.3	29 23.3	7 24.6	212 29.4
Weiss nicht	65 6.5	21 6.9	10 8.1	28 5.8	7 6.8	30 10.8AK	12 9.7K	15 11.9K	3 10.5	35 4.9
Summe	1000 100.0	300 100.0	126 100.0	474 100.0	100 100.0	280 100.0	127 100.0	126 100.0	27 100.0	720 100.0

Frage 10 : Haben Sie in den vergangenen 6 Monaten weniger Bargeld verwendet?

	HH-Fuehrer		HH-Vorstand		Neue Trends und Entwicklungen...			
	Gesamt (A)	Ja (B)	Nein (C)	Ja (D)	Nein (E)	interes- sieren mich sehr (F)	interes- sieren mich nicht besonders (G)	kueммern mich nicht (H)
BASIS (100 %)	1000	811	189	653	347	346	512	141
(Vorgaben)								
Ja, und ich werde weiterhin vermehrt bargeldlos zahlen	354 35.4H	293 36.1	61 32.4	242 37.0	112 32.4	165 47.7AGH	157 30.7	32 22.5
Ja, aber nur voruebergehend wegen der aktuellen Corona-Pandemie	295 29.5	242 29.8	53 28.3	188 28.8	107 30.9	94 27.1	167 32.7	34 24.3
Nein, ich bevorzuge Bargeld	285 28.5F	226 27.9	59 31.1	187 28.7	97 28.1	69 19.8	156 30.4F	61 42.9AFG
Weiss nicht	65 6.5	50 6.2	15 8.2	35 5.4	30 8.7	19 5.4	32 6.3	15 10.3
Summe	1000 100.0	811 100.0	189 100.0	653 100.0	347 100.0	346 100.0	512 100.0	141 100.0

Frage 11 : Haben Sie in den letzten 12 Monaten in einem Geschaeft an der Kasse kontaktlos bezahlt, mit Karte oder Smartphone (wie z.B. Google Pay, Apple Pay)?

	Gesamt (A)	Geschlecht		Alter						Haushaltsgroesse			
		maenn- lich (B)	weib- lich (C)	18-29 Jahre (D)	30-39 Jahre (E)	40-49 Jahre (F)	50-59 Jahre (G)	60-69 Jahre (H)	70-74 Jahre (J)	1 Pers. Haush. (K)	2 Pers. Haush. (L)	3 Pers. Haush. (M)	4 u. m. Pers. Haush. (N)
BASIS (100 %)	1000	503	497	192	174	184	223	168	59*	221	373	188	218
(Vorgaben)													
Ja, einmal	60	27	33	10	15	12	13	6	3	16	20	10	14
	6.0	5.3	6.7	5.3	8.6	6.6	6.0	3.7	5.1	7.3	5.3	5.1	6.6
Ja, schon mehrfach	313	168	145	64	47	67	77	45	14	76	109	59	70
	31.3	33.5	29.2	33.0	26.7	36.5J	34.6	27.0	23.1	34.2	29.3	31.3	32.0
Ja, immer, wenn moeglich	208	110	98	49	33	31	49	29	18	42	96	31	39
	20.8	21.9	19.8	25.3F	19.2	16.8	21.9	17.1	30.3FH	18.9	25.9KMN	16.6	17.9
Nein, aber ich plane es auszuprobieren / zu nutzen	117	58	59	26	21	20	25	18	7	21	43	25	28
	11.7	11.6	11.9	13.5	12.3	10.7	11.4	10.7	11.2	9.5	11.6	13.2	13.0
Nein, und ich plane es auch nicht auszuprobieren / zu nutzen	301	139	162	44	58	54	58	70	18	67	105	64	67
	30.1D	27.7	32.6	22.8	33.2	29.4	26.1	41.5ADF G	30.2	30.1	28.0	33.8	30.6
Summe	1000	503	497	192	174	184	223	168	59	221	373	188	218
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 11 : Haben Sie in den letzten 12 Monaten in einem Geschaeft an der Kasse kontaktlos bezahlt, mit Karte oder Smartphone (wie z.B. Google Pay, Apple Pay)?

	Gesamt (A)	Haushalts-Nettoeinkommen in EUR						Ortsgrösse				
		unter 1.000 € (B)	1.000 € bis unter 1.500 € (C)	1.500 € bis unter 2.000 € (D)	2.000 € bis unter 2.500 € (E)	2.500 € bis unter 3.000 € (F)	3.000 € u. mehr (G)	keine Angabe	unter 5.000 Einw. (H)	5.000 bis u. 20.000 Einw. (J)	20.000 bis u. 100.000 Einw. (K)	100.000 u. mehr Einw. (L)
BASIS (100 %)	1000	81*	93*	103*	124	120*	334	145	144	259	274	323
(Vorgaben)												
Ja, einmal	60	8	4	10	8	6	17	7	11	19	10	20
	6.0	9.8	4.3	10.0	6.7	4.6	5.0	5.0	7.9	7.2	3.5	6.2
Ja, schon mehrfach	313	24	21	37	37	46	108	40	41	84	84	105
	31.3	29.8	22.5	35.8C	30.1	38.5C	32.2	27.7	28.2	32.4	30.6	32.5
Ja, immer, wenn moeglich	208	11	16	14	25	29	82	32	35	43	53	78
	20.8	13.9	17.6	13.6	20.1	23.8	24.4BD	21.9	24.1	16.5	19.3	24.1J
Nein, aber ich plane es auszuprobieren / zu nutzen	117	7	11	6	17	14	37	25	11	31	37	39
	11.7	8.0	11.9	5.8	13.7	12.1	11.0	17.5	7.6	11.9	13.4	12.0
Nein, und ich plane es auch nicht auszuprobieren / zu nutzen	301	31	41	36	36	25	92	40	46	83	91	81
	30.1	38.5F	43.8AEFG	34.8F	29.4	21.0	27.4	27.8	32.2	32.0	33.2L	25.2
Summe	1000	81	93	103	124	120	334	145	144	259	274	323
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 11 : Haben Sie in den letzten 12 Monaten in einem Geschaeft an der Kasse kontaktlos bezahlt, mit Karte oder Smartphone (wie z.B. Google Pay, Apple Pay)?

	Gesamt (A)	Schulbildung Befragter			Schulbildung HH-Vorstand			derzeitiger Beruf Befragter				
		Haupt-/ Volks- schule (B)	hoehere Schule ohne Abitur (C)	Abitur/ Hochs.- reife/ abges. Studium (D)	Haupt-/ Volks- schule (E)	hoehere Schule ohne Abitur (F)	Abitur/ Hochs.- reife/ abges. Studium (G)	Arbeiter (H)	Ange- stellte (J)	Beamte (K)	Selbst./ Freie Berufe/ Landw. (L)	Berufs- lose (M)
BASIS (100 %)	1000	354	285	362	344	310	346	70*	374	32**	33**	491
(Vorgaben)												
Ja, einmal	60	20	23	17	18	22	19	4	19	1	1	36
	6.0	5.7	8.1	4.7	5.4	7.1	5.6	5.7	5.0	2.0	2.9	7.3
Ja, schon mehrfach	313	97	101	115	96	111	106	23	128	12	9	142
	31.3	27.4	35.6B	31.8	27.8	35.8E	30.8	32.6	34.1	36.6	28.1	28.9
Ja, immer, wenn moeglich	208	52	48	109	53	50	106	11	76	6	8	107
	20.8BE	14.6	16.7	30.2ABC	15.3	16.0	30.6AEF	15.2	20.4	20.1	23.1	21.9
Nein, aber ich plane es auszuprobieren / zu nutzen	117	36	37	45	35	38	45	10	47	5	3	53
	11.7	10.2	12.9	12.3	10.0	12.1	13.1	14.1	12.5	14.3	8.2	10.9
Nein, und ich plane es auch nicht auszuprobieren / zu nutzen	301	149	76	76	143	90	69	23	105	9	12	153
	30.1DG	42.2ACD	26.8	21.0	41.4AFG	29.0G	19.9	32.4	28.0	26.9	37.7	31.1
Summe	1000	354	285	362	344	310	346	70	374	32	33	491
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 11 : Haben Sie in den letzten 12 Monaten in einem Geschaeft an der Kasse kontaktlos bezahlt, mit Karte oder Smartphone (wie z.B. Google Pay, Apple Pay)?

	Bundeslaender			Regionen (Nielsen-Gebiete)							
	Gesamt (A)	Alt (B)	Neu (C)	Nord-West (Schleswig- Holstein, Hamburg, Bremen, Niedersachsen) (D)	Nordrhein- Westfalen (E)	Mitte-West (Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland) (F)	Baden- Wuerttem- berg (G)	Bayern (H)	Berlin (J)	Nord-Ost (Mecklenburg- Vorpommern, Brandenburg, Sachsen- Anhalt) (K)	Mitte-Ost (Sachsen, Thueringen) (L)
BASIS (100 %)	1000	805	195	161	215	137	133	159	44*	76*	75*
(Vorgaben)											
Ja, einmal	60	50	10	9	13	11	7	10	3	3	4
	6.0	6.2	5.2	5.6	5.9	7.8	5.4	6.4	7.6	4.0	4.9
Ja, schon mehrfach	313	272	41	55	65	44	44	65	16	7	19
	31.3CK	33.8C	21.2	34.1K	30.2K	31.9K	32.7K	40.7AKL	36.3K	8.9	24.9K
Ja, immer, wenn moeglich	208	163	45	39	41	23	29	30	7	19	19
	20.8	20.2	23.3	24.4	18.8	17.0	22.1	19.1	17.0	24.4	25.8
Nein, aber ich plane es auszuprobieren / zu nutzen	117	88	29	19	31	16	13	9	6	14	10
	11.7H	10.9	15.1	11.8	14.5H	11.3	9.8	5.8	13.1	18.1H	13.1
Nein, und ich plane es auch nicht auszuprobieren / zu nutzen	301	233	69	39	66	44	40	44	11	34	23
	30.1	28.9	35.2	24.1	30.5	31.9	30.1	28.0	26.0	44.5ADH	31.3
Summe	1000	805	195	161	215	137	133	159	44	76	75
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 11 : Haben Sie in den letzten 12 Monaten in einem Geschaeft an der Kasse kontaktlos bezahlt, mit Karte oder Smartphone (wie z.B. Google Pay, Apple Pay)?

	Gesamt (A)	Familienstand				Kinder im HH bis 15 Jahre				
		Ledig (B)	Zus. mit Partner lebend (C)	Ver- heiratet (D)	Verw./ gesch./ getrennt lebend (E)	Ja, ... (F)	1 Kind (G)	2 Kinder (H)	3 Kinder u. mehr (J)	Nein (K)
BASIS (100 %)	1000	300	126	474	100	280	127	126*	27**	720
(Vorgaben)										
Ja, einmal	60	20	9	25	6	18	12	2	4	42
	6.0	6.7	7.0	5.3	5.7	6.3	9.1H	1.7	14.8	5.9
Ja, schon mehrfach	313	101	29	146	37	86	33	44	10	227
	31.3	33.8C	22.6	30.8	37.1C	30.9	25.7	35.2	34.8	31.5
Ja, immer, wenn moeglich	208	59	31	105	13	44	23	18	2	165
	20.8	19.6	24.7E	22.1E	13.3	15.6	18.1	14.5	9.0	22.9F
Nein, aber ich plane es auszuprobieren / zu nutzen	117	39	13	58	7	41	19	22	-	76
	11.7	13.1	10.5	12.2	6.9	14.6	15.2	17.2	-	10.6
Nein, und ich plane es auch nicht auszuprobieren / zu nutzen	301	80	44	140	37	91	40	40	11	210
	30.1	26.8	35.2	29.5	37.0	32.6	31.8	31.5	41.4	29.2
Summe	1000	300	126	474	100	280	127	126	27	720
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C/D/E - A/F/G/H/J/K

* small base; ** very small base (under 30) ineligible for sig testing

Frage 11 : Haben Sie in den letzten 12 Monaten in einem Geschaeft an der Kasse kontaktlos bezahlt, mit Karte oder Smartphone (wie z.B. Google Pay, Apple Pay)?

	Gesamt (A)	HH-Fuehrer		HH-Vorstand		Neue Trends und Entwicklungen...		
		Ja (B)	Nein (C)	Ja (D)	Nein (E)	interes- sieren mich sehr (F)	interes- sieren mich nicht besonders (G)	kueммern mich nicht (H)
BASIS (100 %)	1000	811	189	653	347	346	512	141
(Vorgaben)								
Ja, einmal	60	52	8	39	21	25	27	8
	6.0	6.4	4.3	5.9	6.1	7.1	5.2	6.0
Ja, schon mehrfach	313	254	59	209	104	115	166	31
	31.3H	31.3	31.5	32.1	29.9	33.4H	32.5H	22.1
Ja, immer, wenn moeglich	208	167	42	136	72	94	96	19
	20.8	20.5	22.1	20.8	20.9	27.0AGH	18.6	13.6
Nein, aber ich plane es auszuprobieren / zu nutzen	117	98	19	83	34	52	51	14
	11.7	12.1	10.1	12.7	9.9	15.1G	9.9	9.8
Nein, und ich plane es auch nicht auszuprobieren / zu nutzen	301	241	61	186	115	60	173	69
	30.1F	29.7	32.1	28.5	33.2	17.3	33.7F	48.5AFG
Summe	1000	811	189	653	347	346	512	141
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 12 : Wie regelmässig zahlen Sie kontaktlos?

Teilgruppe: Hat in den letzten 12 Monaten kontaktlos an der Kasse bezahlt (Fr. 11)

	Geschlecht		Alter						Haushaltsgrosse				
	maenn- lich (B)	weib- lich (C)	18-29 Jahre (D)	30-39 Jahre (E)	40-49 Jahre (F)	50-59 Jahre (G)	60-69 Jahre (H)	70-74 Jahre (J)	1 Pers. Haush. (K)	2 Pers. Haush. (L)	3 Pers. Haush. (M)	4 u. m. Pers. Haush. (N)	
BASIS (100 %)	581	305	276	122	95*	110	139	80*	35*	133	225	100*	123*
(Vorgaben)													
Mehrmals taeglich	46 7.9H	26 8.4	20 7.4	7 6.0	13 14.1H	12 10.5H	12 8.7H	1 1.1	1 2.4	11 8.2	12 5.3	10 9.7	14 11.0
Einmal pro Tag	62 10.7H	29 9.5	33 11.9	21 17.3AGH J	14 14.4H	12 10.7H	12 8.4	2 3.0	1 3.7	13 10.0	22 9.7	13 12.7	14 11.6
Zwei- bis dreimal pro Woche	231 39.7	136 44.7C	95 34.3	50 41.2	39 40.8	42 37.9	48 34.4	38 47.5	14 41.2	49 37.0	89 39.5	43 42.7	50 40.8
Einmal pro Woche	94 16.2	45 14.8	49 17.7	20 16.1	11 11.9	14 13.1	29 20.7	15 18.5	5 14.4	24 18.0	41 18.0	10 10.2	19 15.8
Zwei- bis dreimal pro Monat	72 12.3E	35 11.5	36 13.2	9 7.2	4 3.9	17 15.5DE	23 16.2DE	11 14.1E	8 23.3ADE	19 14.0	31 13.7	8 8.3	14 11.1
Einmal pro Monat	19 3.3	11 3.7	8 2.8	5 4.0	4 3.7	2 2.2	6 4.5	1 1.1	1 3.6	7 5.1	9 3.9	2 2.1	2 1.2
Seltener	57 9.9	23 7.4	35 12.7B	10 8.3	11 11.2	11 10.0	10 7.1	12 14.8	4 11.4	10 7.7	22 10.0	14 14.3	10 8.5
Summe	581 100.0	305 100.0	276 100.0	122 100.0	95 100.0	110 100.0	139 100.0	80 100.0	35 100.0	133 100.0	225 100.0	100 100.0	123 100.0

Frage 12 : Wie regelmässig zahlen Sie kontaktlos?

Teilgruppe: Hat in den letzten 12 Monaten kontaktlos an der Kasse bezahlt (Fr. 11)

	Haushalts-Nettoeinkommen in EUR							Ortsgroesse				
	Gesamt (A)	unter 1.000 € (B)	1.000 € bis unter 1.500 € (C)	1.500 € bis unter 2.000 € (D)	2.000 € bis unter 2.500 € (E)	2.500 € bis unter 3.000 € (F)	3.000 € u. mehr (G)	keine Angabe	unter 5.000 Einw. (H)	5.000 bis u. 20.000 Einw. (J)	20.000 bis u. 100.000 Einw. (K)	100.000 u. mehr Einw. (L)
BASIS (100 %)	581	43*	41*	61*	70*	80*	206	79*	87*	145	146	203
(Vorgaben)												
Mehrmals taeglich	46 7.9E	5 11.3E	3 7.4	3 4.6	1 1.1	6 7.3	24 11.6E	5 5.9	4 4.3	10 7.2	12 8.1	20 9.8
Einmal pro Tag	62 10.7	5 11.4	3 7.4	7 12.2	8 11.2	5 6.1	29 14.2	5 5.8	7 8.2	18 12.5	11 7.2	26 12.9
Zwei- bis dreimal pro Woche	231 39.7	16 36.0	19 45.4	21 34.5	24 34.5	29 36.5	89 43.5	33 41.2	30 34.0	54 37.0	65 44.4	83 40.8
Einmal pro Woche	94 16.2	6 14.9	5 12.4	13 20.5	12 16.9	14 17.1	30 14.8	14 17.7	15 17.0	29 20.1	23 15.4	28 13.6
Zwei- bis dreimal pro Monat	72 12.3	4 9.5	7 17.9	8 13.0	14 20.0G	11 13.5	19 9.1	8 10.5	15 16.9	14 9.7	19 13.3	23 11.4
Einmal pro Monat	19 3.3	2 5.5G	1 1.9	3 4.2	2 3.2	8 10.4AG	1 0.6	2 1.9	3 3.2	4 2.7	5 3.4	7 3.7
Seltener	57 9.9	5 11.4	3 7.6	7 10.9	9 13.2	7 9.1	13 6.2	13 16.9	14 16.3L	15 10.7	12 8.1	16 7.9
Summe	581 100.0	43 100.0	41 100.0	61 100.0	70 100.0	80 100.0	206 100.0	79 100.0	87 100.0	145 100.0	146 100.0	203 100.0

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C/D/E/F/G - A/H/J/K/L

* small base

Frage 12 : Wie regelmässig zahlen Sie kontaktlos?

Teilgruppe: Hat in den letzten 12 Monaten kontaktlos an der Kasse bezahlt (Fr. 11)

	Schulbildung Befragter			Schulbildung HH-Vorstand			derzeitiger Beruf Befragter					
	Haupt-/ Volks- schule (B)	hoehere Schule ohne Abitur (C)	Abitur/ Hochs.- reife/ abges. Studium (D)	Haupt-/ Volks- schule (E)	hoehere Schule ohne Abitur (F)	Abitur/ Hochs.- reife/ abges. Studium (G)	Arbeiter (H)	Ange- stellte (J)	Beamte (K)	Selbst./ Freie Berufe/ Landw. (L)	Berufs- lose (M)	
BASIS (100 %)	581	169	172	241	167	183	232	38**	222	19**	18**	285
(Vorgaben)												
Mehrmals taeglich	46	9	15	22	9	14	24	3	23	-	3	17
	7.9	5.5	8.6	9.1	5.2	7.6	10.1	8.4	10.3	-	15.6	6.1
Einmal pro Tag	62	10	13	39	10	15	37	2	33	2	-	25
	10.7	5.7	7.7	16.2ABC	5.8	8.2	16.1AEF	6.4	14.9M	9.7	-	8.7
Zwei- bis dreimal pro Woche	231	63	62	106	60	68	103	12	84	12	8	115
	39.7	37.5	35.9	44.1	35.8	37.5	44.4	32.3	37.9	61.2	43.7	40.5
Einmal pro Woche	94	29	31	34	29	32	33	8	40	3	3	40
	16.2	17.3	17.8	14.2	17.3	17.5	14.3	21.0	17.8	16.9	17.7	14.1
Zwei- bis dreimal pro Monat	72	28	24	20	27	26	19	7	20	2	2	41
	12.3	16.4D	13.9	8.3	16.0G	14.1	8.2	18.9	9.0	8.9	13.1	14.2
Einmal pro Monat	19	7	8	5	6	9	4	1	9	-	-	9
	3.3	4.0	4.4	2.0	3.9	4.8	1.7	2.1	4.2	-	-	3.2
Seltener	57	23	20	15	27	19	12	4	13	1	2	38
	9.9G	13.6D	11.6	6.0	16.0AG	10.3	5.1	10.9	6.0	3.4	9.8	13.2J
Summe	581	169	172	241	167	183	232	38	222	19	18	285
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 12 : Wie regelmaessig zahlen Sie kontaktlos?

Teilgruppe: Hat in den letzten 12 Monaten kontaktlos an der Kasse bezahlt (Fr. 11)

	Bundeslaender			Regionen (Nielsen-Gebiete)							
	Gesamt (A)	Alt (B)	Neu (C)	Nord-West (Schleswig- Holstein, Hamburg, Bremen, Niedersachsen) (D)	Nordrhein- Westfalen (E)	Mitte-West (Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland) (F)	Baden- Wuerttem- berg (G)	Bayern (H)	Berlin (J)	Nord-Ost (Mecklenburg- Vorpommern, Brandenburg, Sachsen- Anhalt) (K)	Mitte-Ost (Sachsen, Thueringen) (L)
BASIS (100 %)	581	484	97	103*	118*	78*	80*	105*	27*	28**	42*
(Vorgaben)											
Mehrmals taeglich	46	36	10	7	12	2	8	7	-	8	2
	7.9	7.4	10.5	6.8	10.0F	2.1	10.1F	6.9	-	29.9	4.1
Einmal pro Tag	62	50	12	5	19	4	10	12	2	3	7
	10.7	10.4	12.0	5.2	16.4DF	4.9	11.9	11.6	6.0	9.0	18.0DF
Zwei- bis dreimal pro Woche	231	194	37	53	40	35	29	37	11	8	18
	39.7	40.1	38.0	51.7AEH	33.8	45.4	36.2	34.8	39.2	28.1	43.9
Einmal pro Woche	94	82	12	16	16	17	15	19	4	4	4
	16.2	16.9	12.4	15.3	13.1	21.2	18.5	18.4	15.7	15.1	8.5
Zwei- bis dreimal pro Monat	72	59	12	10	15	9	12	14	6	2	4
	12.3	12.3	12.5	9.5	13.0	11.4	14.6	13.0	21.6	7.2	10.2
Einmal pro Monat	19	17	2	1	5	3	2	7	-	-	2
	3.3	3.5	2.3	0.7	3.9	4.1	2.1	6.5D	-	-	5.3
Seltener	57	46	12	11	12	8	5	9	5	3	4
	9.9	9.4	12.3	10.8	9.8	10.9	6.5	8.7	17.5	10.7	10.1
Summe	581	484	97	103	118	78	80	105	27	28	42
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C - A/D/E/F/G/H/J/K/L

* small base; ** very small base (under 30) ineligible for sig testing

Frage 12 : Wie regelmässig zahlen Sie kontaktlos?

Teilgruppe: Hat in den letzten 12 Monaten kontaktlos an der Kasse bezahlt (Fr. 11)

	Gesamt (A)	Familienstand				Kinder im HH bis 15 Jahre				
		Ledig (B)	Zus. mit Partner lebend (C)	Ver- heiratet (D)	Verw./ gesch./ getrennt lebend (E)	Ja, ... (F)	1 Kind (G)	2 Kinder (H)	3 Kinder u. mehr (J)	Nein (K)
BASIS (100 %)	581	180	69*	276	56*	148	67*	65*	16**	434
(Vorgaben)										
Mehrmals taeglich	46	14	3	28	1	18	7	6	5	28
	7.9	7.9	4.1	10.0	2.6	12.0	9.9	9.7	29.6	6.5
Einmal pro Tag	62	29	8	21	4	18	5	11	2	44
	10.7	16.2D	11.6	7.5	7.4	12.1	7.0	17.5	11.4	10.2
Zwei- bis dreimal pro Woche	231	67	26	118	20	61	29	30	3	170
	39.7	37.0	38.5	42.5	36.3	41.2	42.7	45.9	15.9	39.2
Einmal pro Woche	94	30	10	45	8	18	6	7	4	76
	16.2	16.5	15.2	16.4	15.2	12.0	9.6	11.2	25.4	17.6
Zwei- bis dreimal pro Monat	72	14	9	33	16	17	7	7	3	55
	12.3	7.6	13.5	11.9	27.9ABCD	11.4	9.9	11.5	17.7	12.6
Einmal pro Monat	19	9	1	8	2	2	2	-	-	18
	3.3	4.9	1.8	2.7	2.7	1.0	2.3	-	-	4.1
Seltener	57	18	11	24	4	15	12	3	-	42
	9.9	10.0	15.4	8.9	7.8	10.3	18.6AHK	4.3	-	9.7
Summe	581	180	69	276	56	148	67	65	16	434
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 12 : Wie regelmässig zahlen Sie kontaktlos?

Teilgruppe: Hat in den letzten 12 Monaten kontaktlos an der Kasse bezahlt (Fr. 11)

	HH-Fuehrer		HH-Vorstand		Neue Trends und Entwicklungen...			
	Gesamt (A)	Ja (B)	Nein (C)	Ja (D)	Nein (E)	interes- sieren mich sehr (F)	interes- sieren mich nicht besonders (G)	kueммern mich nicht (H)
BASIS (100 %)	581	472	109*	384	197	234	289	59*
(Vorgaben)								
Mehrmals taeglich	46 7.9G	36 7.6	10 9.5	33 8.7	13 6.4	31 13.3AG	12 4.0	3 5.8
Einmal pro Tag	62 10.7C	57 12.1C	5 4.3	43 11.3	19 9.4	31 13.4	28 9.5	3 5.3
Zwei- bis dreimal pro Woche	231 39.7	189 39.9	43 39.0	161 41.8	71 35.7	97 41.4	117 40.4	18 30.0
Einmal pro Woche	94 16.2	78 16.5	16 14.6	59 15.4	35 17.8	32 13.8	51 17.7	11 18.2
Zwei- bis dreimal pro Monat	72 12.3	58 12.3	14 12.4	44 11.5	27 13.9	20 8.5	42 14.7F	9 15.6
Einmal pro Monat	19 3.3	14 3.0	5 4.6	14 3.7	5 2.6	5 2.0	9 3.2	5 8.7AF
Seltener	57 9.9	41 8.6	17 15.6B	29 7.6	28 14.3D	18 7.5	30 10.5	10 16.4F
Summe	581 100.0	472 100.0	109 100.0	384 100.0	197 100.0	234 100.0	289 100.0	59 100.0

Frage 13 : Haben Sie in den vergangenen 6 Monaten vermehrt kontaktlos gezahlt?

Teilgruppe: Hat in den letzten 12 Monaten kontaktlos an der Kasse bezahlt (Fr. 11)

	Gesamt (A)	Geschlecht		Alter					Haushaltsgrösse				
		maenn- lich (B)	weib- lich (C)	18-29 Jahre (D)	30-39 Jahre (E)	40-49 Jahre (F)	50-59 Jahre (G)	60-69 Jahre (H)	70-74 Jahre (J)	1 Pers. Haush. (K)	2 Pers. Haush. (L)	3 Pers. Haush. (M)	4 u. m. Pers. Haush. (N)
BASIS (100 %)	581	305	276	122	95*	110	139	80*	35*	133	225	100*	123*
(Vorgaben)													
Ja, immer wenn moeglich	258	138	120	57	55	53	55	25	13	57	96	45	60
	44.4H	45.1	43.6	47.0H	58.0AGH	47.8H	39.4	31.7	36.5	42.6	42.8	45.2	48.5
					J								
Ja, oefter als vorher	183	94	89	43	19	32	40	36	15	40	73	29	41
	31.5	30.8	32.2	34.8E	19.5	29.1	28.4	44.5AEF	42.1E	30.1	32.6	28.9	32.9
								G					
Nein	140	74	67	22	21	25	45	19	7	36	55	26	23
	24.2	24.1	24.2	18.2	22.5	23.0	32.2D	23.8	21.4	27.3	24.6	25.9	18.6
Summe	581	305	276	122	95	110	139	80	35	133	225	100	123
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 13 : Haben Sie in den vergangenen 6 Monaten vermehrt kontaktlos gezahlt?

Teilgruppe: Hat in den letzten 12 Monaten kontaktlos an der Kasse bezahlt (Fr. 11)

	Haushalts-Nettoeinkommen in EUR							Ortsgroesse				
	unter 1.000 € (B)	1.000 € bis unter 1.500 € (C)	1.500 € bis unter 2.000 € (D)	2.000 € bis unter 2.500 € (E)	2.500 € bis unter 3.000 € (F)	3.000 € u. mehr (G)	keine Angabe	unter 5.000 Einw. (H)	5.000 bis u. 20.000 Einw. (J)	20.000 bis u. 100.000 Einw. (K)	100.000 u. mehr Einw. (L)	
BASIS (100 %)	581	43*	41*	61*	70*	80*	206	79*	87*	145	146	203
(Vorgaben)												
Ja, immer wenn moeglich	258	16	21	21	27	29	110	33	34	59	65	100
	44.4	36.2	51.9	34.1	38.6	36.1	53.7ABD EF	42.3	39.3	40.8	44.3	49.1
Ja, oefters als vorher	183	20	9	21	26	26	57	24	27	53	45	57
	31.5	46.3ACG	22.9	35.1	36.6	31.9	27.6	29.8	31.6	36.3	31.1	28.2
Nein	140	8	10	19	17	26	38	22	25	33	36	46
	24.2	17.5	25.3	30.8	24.7	32.1G	18.7	27.9	29.1	22.9	24.6	22.7
Summe	581	43	41	61	70	80	206	79	87	145	146	203
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 13 : Haben Sie in den vergangenen 6 Monaten vermehrt kontaktlos gezahlt?

Teilgruppe: Hat in den letzten 12 Monaten kontaktlos an der Kasse bezahlt (Fr. 11)

	Schulbildung Befragter			Schulbildung HH-Vorstand			derzeitiger Beruf Befragter					
	Haupt-/ Volks- schule (B)	hoehere Schule ohne Abitur (C)	Abitur/ Hochs.- reife/ abges. Studium (D)	Haupt-/ Volks- schule (E)	hoehere Schule ohne Abitur (F)	Abitur/ Hochs.- reife/ abges. Studium (G)	Arbeiter (H)	Ange- stellte (J)	Beamte (K)	Selbst./ Freie Berufe/ Landw. (L)	Berufs- lose (M)	
BASIS (100 %)	581	169	172	241	167	183	232	38**	222	19**	18**	285
(Vorgaben)												
Ja, immer wenn moeglich	258 44.4CF	65 38.3	60 35.0	133 55.3ABC	63 37.7	63 34.2	133 57.2AEF	7 18.9	110 49.5	11 56.3	10 58.3	120 42.1
Ja, oefter als vorher	183 31.5	59 34.9	60 35.0	64 26.5	58 34.9	65 35.6G	60 25.7	15 40.4	64 28.8	5 25.5	3 16.9	96 33.6
Nein	140 24.2G	45 26.8D	52 30.0D	44 18.2	46 27.4G	55 30.2G	40 17.1	15 40.6	48 21.7	3 18.2	4 24.8	69 24.2
Summe	581 100.0	169 100.0	172 100.0	241 100.0	167 100.0	183 100.0	232 100.0	38 100.0	222 100.0	19 100.0	18 100.0	285 100.0

Frage 13 : Haben Sie in den vergangenen 6 Monaten vermehrt kontaktlos gezahlt?

Teilgruppe: Hat in den letzten 12 Monaten kontaktlos an der Kasse bezahlt (Fr. 11)

	Bundeslaender			Regionen (Nielsen-Gebiete)							
	Alt (B)	Neu (C)		Nord-West (Schleswig- Holstein, Hamburg, Bremen, Niedersachsen) (D)	Nordrhein- Westfalen (E)	Mitte-West (Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland) (F)	Baden- Wuerttem- berg (G)	Bayern (H)	Berlin (J)	Nord-Ost (Mecklenburg- Vorpommern, Brandenburg, Sachsen- Anhalt) (K)	Mitte-Ost (Sachsen, Thueringen) (L)
BASIS (100 %)	581	484	97	103*	118*	78*	80*	105*	27*	28**	42*
(Vorgaben)											
Ja, immer wenn moeglich	258	215	43	43	59	28	41	43	11	16	16
	44.4	44.3	44.7	41.7	49.8	36.0	51.7	41.2	40.6	58.0	38.2
Ja, oefters als vorher	183	159	23	44	32	27	21	36	5	4	14
	31.5	32.9	24.2	42.3AEGJ	27.5	34.2	26.3	33.9	20.5	14.0	33.5
Nein	140	110	30	17	27	23	18	26	10	8	12
	24.2	22.8	31.1	16.0	22.7	29.8D	22.0	24.9	38.9D	28.0	28.3
Summe	581	484	97	103	118	78	80	105	27	28	42
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C - A/D/E/F/G/H/J/K/L

* small base; ** very small base (under 30) ineligible for sig testing

Frage 13 : Haben Sie in den vergangenen 6 Monaten vermehrt kontaktlos gezahlt?

Teilgruppe: Hat in den letzten 12 Monaten kontaktlos an der Kasse bezahlt (Fr. 11)

	Familienstand				Kinder im HH bis 15 Jahre					
	Gesamt (A)	Ledig (B)	Zus. mit Partner lebend (C)	Verheiratet (D)	Verw./ gesch./ getrennt lebend (E)	Ja, ... (F)	1 Kind (G)	2 Kinder (H)	3 Kinder u. mehr (J)	Nein (K)
BASIS (100 %)	581	180	69*	276	56*	148	67*	65*	16**	434
(Vorgaben)										
Ja, immer wenn moeglich	258	85	27	131	14	73	31	30	12	185
	44.4E	47.3E	39.8	47.5E	24.9	49.3	46.4	46.4	72.7	42.7
Ja, oefter als vorher	183	50	24	83	26	47	17	26	4	136
	31.5	27.9	34.6	29.9	46.9ABD	31.8	24.8	40.1	27.3	31.4
Nein	140	45	18	62	16	28	19	9	-	112
	24.2	24.8	25.6	22.6	28.2	19.0	28.8	13.5	-	25.9H
Summe	581	180	69	276	56	148	67	65	16	434
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C/D/E - A/F/G/H/J/K

* small base; ** very small base (under 30) ineligible for sig testing

Frage 13 : Haben Sie in den vergangenen 6 Monaten vermehrt kontaktlos gezahlt?

Teilgruppe: Hat in den letzten 12 Monaten kontaktlos an der Kasse bezahlt (Fr. 11)

	HH-Fuehrer		HH-Vorstand		Neue Trends und Entwicklungen...			
	Gesamt (A)	Ja (B)	Nein (C)	Ja (D)	Nein (E)	interes- sieren mich sehr (F)	interes- sieren mich nicht besonders (G)	kuemmern mich nicht (H)
BASIS (100 %)	581	472	109*	384	197	234	289	59*
(Vorgaben)								
Ja, immer wenn moeglich	258	214	44	171	87	125	116	18
	44.4H	45.3	40.4	44.6	43.9	53.4AGH	40.0	30.0
Ja, oefter als vorher	183	150	33	118	65	61	103	19
	31.5	31.7	30.3	30.6	33.1	26.0	35.5F	33.0
Nein	140	108	32	95	45	48	71	22
	24.2	23.0	29.4	24.8	23.0	20.6	24.5	37.0AFG
Summe	581	472	109	384	197	234	289	59
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 14 : Wie zahlen Sie am liebsten kontaktlos?

Teilgruppe: Hat in den letzten 12 Monaten kontaktlos an der Kasse bezahlt (Fr. 11)

	Geschlecht		Alter						Haushaltsgroesse				
	maenn- lich (B)	weib- lich (C)	18-29 Jahre (D)	30-39 Jahre (E)	40-49 Jahre (F)	50-59 Jahre (G)	60-69 Jahre (H)	70-74 Jahre (J)	1 Pers. Haush. (K)	2 Pers. Haush. (L)	3 Pers. Haush. (M)	4 u. m. Pers. Haush. (N)	
BASIS (100 %)	581	305	276	122	95*	110	139	80*	35*	133	225	100*	123*
(Vorgaben)													
Mit Karte	511	247	264	95	85	95	126	77	33	113	207	86	105
	87.9BD	80.8	95.7AB	77.8	89.6D	86.0	90.6D	95.7ADF	95.6D	84.8	91.8K	86.3	85.4
Mit Smartphone	64	53	11	25	8	14	12	3	2	17	18	11	18
	11.0C	17.3AC	4.0	20.4AEGH	8.7	12.4	8.7	4.3	4.4	12.9	7.8	10.9	14.6
Mit Wearable	7	6	1	2	2	2	1	-	-	3	1	3	-
	1.1	1.9	0.3	1.9	1.7	1.6	0.7	-	-	2.3	0.4	2.8	-
Summe	581	305	276	122	95	110	139	80	35	133	225	100	123
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 14 : Wie zahlen Sie am liebsten kontaktlos?

Teilgruppe: Hat in den letzten 12 Monaten kontaktlos an der Kasse bezahlt (Fr. 11)

	Haushalts-Nettoeinkommen in EUR							Ortsgroesse				
	unter 1.000 € (B)	1.000 € bis unter 1.500 € (C)	1.500 € bis unter 2.000 € (D)	2.000 € bis unter 2.500 € (E)	2.500 € bis unter 3.000 € (F)	3.000 € u. mehr (G)	keine Angabe	unter 5.000 Einw. (H)	5.000 bis u. 20.000 Einw. (J)	20.000 bis u. 100.000 Einw. (K)	100.000 u. mehr Einw. (L)	
Gesamt (A)												
BASIS (100 %)	581	43*	41*	61*	70*	80*	206	79*	87*	145	146	203
(Vorgaben)												
Mit Karte	511	36	36	59	63	71	176	70	76	127	130	179
	87.9	82.7	86.0	96.8ABG	89.5	88.5	85.8	88.2	87.2	87.2	88.5	88.2
Mit Smartphone	64	6	6	2	7	9	25	8	11	18	14	21
	11.0	14.0D	14.0	3.2	10.5	11.5	12.1	10.7	12.8	12.2	9.8	10.1
Mit Wearable	7	1	-	-	-	-	4	1	-	1	2	3
	1.1	3.3	-	-	-	-	2.1	1.1	-	0.6	1.7	1.6
Summe	581	43	41	61	70	80	206	79	87	145	146	203
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 14 : Wie zahlen Sie am liebsten kontaktlos?

Teilgruppe: Hat in den letzten 12 Monaten kontaktlos an der Kasse bezahlt (Fr. 11)

	Schulbildung Befragter			Schulbildung HH-Vorstand			derzeitiger Beruf Befragter					
	Haupt-/ Volks- schule (B)	hoehere Schule ohne Abitur (C)	Abitur/ Hochs.- reife/ abges. Studium (D)	Haupt-/ Volks- schule (E)	hoehere Schule ohne Abitur (F)	Abitur/ Hochs.- reife/ abges. Studium (G)	Arbeiter (H)	Ange- stellte (J)	Beamte (K)	Selbst./ Freie Berufe/ Landw. (L)	Berufs- lose (M)	
BASIS (100 %)	581	169	172	241	167	183	232	38**	222	19**	18**	285
(Vorgaben)												
Mit Karte	511	154	156	201	151	165	195	34	197	15	13	252
	87.9	91.1D	91.0D	83.5	90.3	90.4	84.2	90.0	88.7	79.1	73.9	88.4
Mit Smartphone	64	15	12	37	16	14	33	4	22	4	4	30
	11.0	8.9	7.1	15.2C	9.7	7.8	14.4F	10.0	10.0	20.9	21.2	10.6
Mit Wearable	7	-	3	3	-	3	3	-	3	-	1	3
	1.1	-	1.9	1.4	-	1.8	1.5	-	1.3	-	4.9	1.1
Summe	581	169	172	241	167	183	232	38	222	19	18	285
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 14 : Wie zahlen Sie am liebsten kontaktlos?

Teilgruppe: Hat in den letzten 12 Monaten kontaktlos an der Kasse bezahlt (Fr. 11)

	Bundeslaender		Regionen (Nielsen-Gebiete)							
	Alt (B)	Neu (C)	Nord-West (Schleswig- Holstein, Hamburg, Bremen, Niedersachsen) (D)	Nordrhein- Westfalen (E)	Mitte-West (Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland) (F)	Baden- Wuerttem- berg (G)	Bayern (H)	Berlin (J)	Nord-Ost (Mecklenburg- Vorpommern, Brandenburg, Sachsen- Anhalt) (K)	Mitte-Ost (Sachsen, Thueringen) (L)
BASIS (100 %)	581	484 97	103*	118*	78*	80*	105*	27*	28**	42*
(Vorgaben)										
Mit Karte	511	426 85	88	107	70	70	91	24	23	37
	87.9	87.9 87.7	85.1	90.3	90.0	87.7	86.8	91.2	81.3	89.7
Mit Smartphone	64	53 11	15	9	8	8	13	2	4	4
	11.0	11.0 10.9	14.9	7.6	10.0	9.9	12.4	8.8	13.7	10.3
Mit Wearable	7	5 1	-	2	-	2	1	-	1	-
	1.1	1.1 1.5	-	2.1	-	2.4	0.8	-	5.0	-
Summe	581	484 97	103	118	78	80	105	27	28	42
	100.0	100.0 100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C - A/D/E/F/G/H/J/K/L

* small base; ** very small base (under 30) ineligible for sig testing

Frage 14 : Wie zahlen Sie am liebsten kontaktlos?

Teilgruppe: Hat in den letzten 12 Monaten kontaktlos an der Kasse bezahlt (Fr. 11)

	Gesamt (A)	Familienstand				Kinder im HH bis 15 Jahre				
		Ledig (B)	Zus. mit Partner lebend (C)	Ver- heiratet (D)	Verw./ gesch./ getrennt lebend (E)	Ja, ... (F)	1 Kind (G)	2 Kinder (H)	3 Kinder u. mehr (J)	Nein (K)
BASIS (100 %)	581	180	69*	276	56*	148	67*	65*	16**	434
(Vorgaben)										
Mit Karte	511	146	62	250	53	128	58	53	16	383
	87.9B	80.9	90.8	90.3B	94.9B	86.3	86.7	82.4	100.0	88.4
Mit Smartphone	64	31	5	25	3	19	8	11	-	44
	11.0	17.4ACDE	6.7	9.0	5.1	13.1	11.8	17.6	-	10.3
Mit Wearable	7	3	2	2	-	1	1	-	-	6
	1.1	1.7	2.5	0.7	-	0.7	1.5	-	-	1.3
Summe	581	180	69	276	56	148	67	65	16	434
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C/D/E - A/F/G/H/J/K

* small base; ** very small base (under 30) ineligible for sig testing

Frage 14 : Wie zahlen Sie am liebsten kontaktlos?

Teilgruppe: Hat in den letzten 12 Monaten kontaktlos an der Kasse bezahlt (Fr. 11)

	HH-Fuehrer		HH-Vorstand		Neue Trends und Entwicklungen...			
	Gesamt (A)	Ja (B)	Nein (C)	Ja (D)	Nein (E)	interes- sieren mich sehr (F)	interes- sieren mich nicht besonders (G)	kuemmern mich nicht (H)
BASIS (100 %)	581	472	109*	384	197	234	289	59*
(Vorgaben)								
Mit Karte	511	419	92	326	185	196	259	56
	87.9	88.7	84.2	84.9	93.7AD	83.7	89.8F	95.2F
Mit Smartphone	64	48	15	52	12	33	28	3
	11.0E	10.2	14.1	13.6E	5.9	14.2	9.6	4.8
Mit Wearable	7	5	2	6	1	5	2	-
	1.1	1.0	1.7	1.5	0.4	2.2	0.6	-
Summe	581	472	109	384	197	234	289	59
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 17 : Worin sehen Sie die Vorteile beim kontaktlosen Zahlen an der Kasse?

	Gesamt (A)	Geschlecht		Alter						Haushaltsgroesse			
		maenn- lich (B)	weib- lich (C)	18-29 Jahre (D)	30-39 Jahre (E)	40-49 Jahre (F)	50-59 Jahre (G)	60-69 Jahre (H)	70-74 Jahre (J)	1 Pers. Haush. (K)	2 Pers. Haush. (L)	3 Pers. Haush. (M)	4 u. m. Pers. Haush. (N)
BASIS (100 %)	1000	503	497	192	174	184	223	168	59*	221	373	188	218
(Vorgaben)													
Es geht schneller	493	261	232	127	96	86	90	65	28	105	183	98	107
	49.3GH	51.9	46.6	66.1AFG HJ	55.3GH	46.8	40.4	39.0	47.1	47.4	49.2	52.1	49.0
Es ist einfacher	365	208	158	95	72	69	76	29	24	78	126	76	86
	36.5H	41.3C	31.7	49.5AFG H	41.3H	37.4H	34.2H	17.5	41.0H	35.4	33.7	40.5	39.2
Es ist sicherer	137	79	58	34	24	28	25	17	8	28	42	39	27
	13.7	15.7	11.6	17.8H	13.8	15.1	11.4	10.1	13.9	12.8	11.4	20.8AKL N	12.3
Es ist hygienischer	467	225	242	97	74	85	108	81	23	98	172	91	106
	46.7	44.7	48.8	50.3	42.6	45.9	48.3	48.1	39.6	44.2	46.1	48.5	48.8
Ich sehe keine Vorteile	230	110	121	22	41	37	58	56	18	57	93	34	46
	23.0D	21.8	24.3	11.3	23.6D	19.9D	25.8D	33.2ADF	30.0D	25.8	24.9	18.3	21.1
Summe	1693	883	810	375	307	304	357	248	101	366	617	338	372
	169.3	175.5	162.9	195.0	176.6	165.1	160.1	148.0	171.7	165.6	165.3	180.1	170.4

Frage 17 : Worin sehen Sie die Vorteile beim kontaktlosen Zahlen an der Kasse?

	Haushalts-Nettoeinkommen in EUR							Ortsgrösse				
	Gesamt (A)	unter 1.000 € (B)	1.000 € bis unter 1.500 € (C)	1.500 € bis unter 2.000 € (D)	2.000 € bis unter 2.500 € (E)	2.500 € bis unter 3.000 € (F)	3.000 € u. mehr (G)	keine Angabe	unter 5.000 Einw. (H)	5.000 bis u. 20.000 Einw. (J)	20.000 bis u. 100.000 Einw. (K)	100.000 u. mehr Einw. (L)
BASIS (100 %)	1000	81*	93*	103*	124	120*	334	145	144	259	274	323
(Vorgaben)												
Es geht schneller	493	35	30	47	50	67	195	69	69	132	123	169
	49.3C	43.5	32.4	45.2	40.4	55.8CE	58.3ABC DE	47.6	47.7	51.1	44.8	52.3
Es ist einfacher	365	25	24	33	43	42	140	59	50	83	98	135
	36.5C	31.1	25.3	32.2	34.5	34.7	42.0C	40.6	34.5	32.2	35.8	41.6J
Es ist sicherer	137	12	9	13	20	26	40	17	15	39	38	45
	13.7	14.5	9.9	12.6	16.5	21.6ACG	11.9	11.6	10.1	15.1	13.7	14.1
Es ist hygienischer	467	36	33	53	55	56	166	69	64	122	121	160
	46.7C	44.5	35.2	51.9C	44.3	46.5	49.5C	47.5	44.7	47.0	44.3	49.4
Ich sehe keine Vorteile	230	27	35	23	34	20	59	32	40	59	63	69
	23.0	33.1AFG	38.0ADFG	22.5	27.3G	16.5	17.7	22.4	27.7	22.8	22.9	21.3
Summe	1693	135	132	169	201	210	600	245	237	436	443	577
	169.3	166.6	140.8	164.3	163.0	175.0	179.4	169.8	164.6	168.2	161.5	178.7

Frage 17 : Worin sehen Sie die Vorteile beim kontaktlosen Zahlen an der Kasse?

	Schulbildung Befragter			Schulbildung HH-Vorstand			derzeitiger Beruf Befragter					
	Haupt-/ Volks- schule (B)	hoehere Schule ohne Abitur (C)	Abitur/ Hochs.- reife/ abges. Studium (D)	Haupt-/ Volks- schule (E)	hoehere Schule ohne Abitur (F)	Abitur/ Hochs.- reife/ abges. Studium (G)	Arbeiter (H)	Ange- stellte (J)	Beamte (K)	Selbst./ Freie Berufe/ Landw. (L)	Berufs- lose (M)	
BASIS (100 %)	1000	354	285	362	344	310	346	70*	374	32**	33**	491
(Vorgaben)												
Es geht schneller	493 49.3BE	132 37.3	138 48.4B	223 61.7ABC	129 37.4	153 49.3E	211 61.1AEF	36 51.9	201 53.7M	14 44.7	16 50.3	225 45.8
Es ist einfacher	365 36.5BE	98 27.6	106 37.2B	162 44.8AB	95 27.6	112 36.1E	159 45.9AEF	29 41.5	146 38.9	14 42.9	12 38.0	165 33.5
Es ist sicherer	137 13.7	35 9.9	52 18.2B	50 13.8	37 10.7	51 16.6E	49 14.0	12 17.2	52 13.9	1 3.5	3 10.4	68 13.9
Es ist hygienischer	467 46.7	157 44.5	136 47.7	174 48.1	161 46.7	133 42.9	174 50.2	32 45.1	180 48.1	17 52.3	15 44.5	224 45.7
Ich sehe keine Vorteile	230 23.0DG	111 31.4ACD	61 21.6	58 16.0	107 31.0AFG	70 22.6G	54 15.6	18 25.8	68 18.3	7 22.4	8 23.0	129 26.3J
Summe	1693 169.3	533 150.6	493 173.2	667 184.4	527 153.3	519 167.5	646 186.7	127 181.5	646 172.9	53 165.7	54 166.2	811 165.2

Frage 17 : Worin sehen Sie die Vorteile beim kontaktlosen Zahlen an der Kasse?

	Bundeslaender			Regionen (Nielsen-Gebiete)							
	Gesamt (A)	Alt (B)	Neu (C)	Nord-West (Schleswig- Holstein, Hamburg, Bremen, Niedersachsen) (D)	Nordrhein- Westfalen (E)	Mitte-West (Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland) (F)	Baden- Wuerttem- berg (G)	Bayern (H)	Berlin (J)	Nord-Ost (Mecklenburg- Vorpommern, Brandenburg, Sachsen- Anhalt) (K)	Mitte-Ost (Sachsen, Thueringen) (L)
BASIS (100 %)	1000	805	195	161	215	137	133	159	44*	76*	75*
(Vorgaben)											
Es geht schneller	493 49.3F	398 49.5	94 48.5	77 47.7	113 52.6F	52 38.0	73 54.7F	84 52.5F	18 41.5	39 51.6	37 49.3
Es ist einfacher	365 36.5	293 36.4	73 37.2	61 37.7	76 35.2	43 31.3	54 40.9	59 37.2	18 40.5	26 33.8	29 38.8
Es ist sicherer	137 13.7	112 14.0	24 12.4	25 15.8	39 18.2	16 11.5	14 10.7	18 11.3	3 6.9	11 14.8	10 13.2
Es ist hygienischer	467 46.7	386 47.9	82 41.8	79 49.1	109 50.5	56 40.7	69 51.9	73 46.1	16 36.8	34 45.0	31 41.6
Ich sehe keine Vorteile	230 23.0	178 22.1	52 26.8	36 22.1	47 22.0	34 24.6	25 19.0	36 22.8	13 28.8	21 27.6	19 24.8
Summe	1693 169.3	1368 169.9	325 166.7	278 172.4	384 178.5	200 146.1	236 177.2	270 169.9	68 154.5	131 172.7	126 167.7

Frage 17 : Worin sehen Sie die Vorteile beim kontaktlosen Zahlen an der Kasse?

	Familienstand				Kinder im HH bis 15 Jahre					
	Gesamt (A)	Ledig (B)	Zus. mit Partner lebend (C)	Ver- heiratet (D)	Verw./ gesch./ getrennt lebend (E)	Ja, ... (F)	1 Kind (G)	2 Kinder (H)	3 Kinder u. mehr (J)	Nein (K)
BASIS (100 %)	1000	300	126	474	100	280	127	126*	27**	720
(Vorgaben)										
Es geht schneller	493	169	64	226	34	133	57	62	14	360
	49.3E	56.3ADE	50.7E	47.6E	34.2	47.3	44.7	49.3	50.4	50.0
Es ist einfacher	365	131	45	165	24	104	41	46	17	262
	36.5E	43.9ADE	35.5	34.8E	23.9	37.1	32.4	36.4	62.1	36.3
Es ist sicherer	137	52	5	66	14	35	17	16	2	101
	13.7C	17.4C	3.7	14.0C	13.8C	12.6	13.6	12.3	9.1	14.1
Es ist hygienischer	467	139	59	223	46	125	58	59	7	343
	46.7	46.5	46.4	47.1	45.9	44.5	46.0	47.0	25.6	47.6
Ich sehe keine Vorteile	230	60	32	107	33	64	32	24	8	166
	23.0	19.9	25.0	22.5	32.9ABD	22.9	25.6	18.7	30.2	23.1
Summe	1693	551	204	787	150	460	205	207	48	1232
	169.3	183.9	161.3	166.0	150.7	164.4	162.4	163.6	177.4	171.1

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C/D/E - A/F/G/H/J/K

* small base; ** very small base (under 30) ineligible for sig testing

Frage 17 : Worin sehen Sie die Vorteile beim kontaktlosen Zahlen an der Kasse?

	Gesamt (A)	HH-Fuehrer		HH-Vorstand		Neue Trends und Entwicklungen...		
		Ja (B)	Nein (C)	Ja (D)	Nein (E)	interes- sieren mich sehr (F)	interes- sieren mich nicht besonders (G)	kuemmern mich nicht (H)
BASIS (100 %)	1000	811	189	653	347	346	512	141
(Vorgaben)								
Es geht schneller	493 49.3H	402 49.5	91 48.3	323 49.5	170 48.8	197 56.8AGH	249 48.6H	47 33.3
Es ist einfacher	365 36.5H	293 36.1	73 38.7	245 37.5	121 34.7	160 46.2AGH	170 33.2	35 25.0
Es ist sicherer	137 13.7H	119 14.7	17 9.3	95 14.6	41 11.9	62 18.0GH	66 12.8H	9 6.1
Es ist hygienischer	467 46.7H	380 46.9	87 46.0	307 47.0	160 46.2	174 50.3H	244 47.7H	49 34.4
Ich sehe keine Vorteile	230 23.0F	182 22.5	48 25.5	145 22.2	85 24.6	49 14.3	123 24.0F	58 41.1AFG
Summe	1693 169.3	1376 169.6	316 167.8	1115 170.9	577 166.2	642 185.7	852 166.3	198 140.0

Frage 18 : Was wuerde Ihrer Meinung nach helfen, damit es an der Kasse schneller geht und Schlangen vermieden werden koennen?

	Geschlecht		Alter						Haushaltsgroesse				
	Gesamt (A)	maennlich (B)	weiblich (C)	18-29 Jahre (D)	30-39 Jahre (E)	40-49 Jahre (F)	50-59 Jahre (G)	60-69 Jahre (H)	70-74 Jahre (J)	1 Pers. Haush. (K)	2 Pers. Haush. (L)	3 Pers. Haush. (M)	4 u. m. Pers. Haush. (N)
BASIS (100 %)	1000	503	497	192	174	184	223	168	59*	221	373	188	218
(Vorgaben)													
Kontaktlos mit Karte oder Smartphone zahlen	393 39.3H	211 42.0	181 36.5	93 48.3AGH	72 41.5H	79 42.9H	74 33.4	49 29.0	26 43.6H	81 36.9	146 39.1	77 40.7	89 40.9
Self-checkout (selber Produkte scannen und am Terminal bezahlen)	294 29.4GH	158 31.5	136 27.4	86 44.6AFG HJ	60 34.5GH	52 28.5	46 20.5	36 21.4	15 24.8	72 32.4L	92 24.7	63 33.5L	68 31.0
Mit einer App waehrend des Einkaufens bezahlen und einfach rausgehen	262 26.2CH	158 31.4AC	104 20.9	68 35.3AGH J	58 33.1GHJ	54 29.1H	47 21.3	25 14.9	11 18.2	51 23.0	90 24.2	50 26.8	70 32.3K
Nichts davon	328 32.8D	148 29.5	180 36.1B	32 16.8	46 26.7	58 31.6D	90 40.3ADE	82 49.0ADE FJ	19 31.9D	81 36.5	129 34.5	59 31.6	59 27.1
Summe	1277 127.7	676 134.5	601 120.9	279 145.0	236 135.7	243 132.1	257 115.4	192 114.3	70 118.5	285 128.8	457 122.5	249 132.7	286 131.2

Frage 18 : Was wuerde Ihrer Meinung nach helfen, damit es an der Kasse schneller geht und Schlangen vermieden werden koennen?

	Gesamt (A)	Haushalts-Nettoeinkommen in EUR						Ortsgroesse				
		unter 1.000 € (B)	1.000 € bis unter 1.500 € (C)	1.500 € bis unter 2.000 € (D)	2.000 € bis unter 2.500 € (E)	2.500 € bis unter 3.000 € (F)	3.000 € u. mehr (G)	keine Angabe	unter 5.000 Einw. (H)	5.000 bis u. 20.000 Einw. (J)	20.000 bis u. 100.000 Einw. (K)	100.000 u. mehr Einw. (L)
BASIS (100 %)	1000	81*	93*	103*	124	120*	334	145	144	259	274	323
(Vorgaben)												
Kontaktlos mit Karte oder Smartphone zahlen	393	34	27	37	47	47	141	60	55	103	99	135
	39.3	41.3	28.9	36.0	38.4	39.5	42.1C	41.4	38.2	39.8	36.3	41.9
Self-checkout (selber Produkte scannen und am Terminal bezahlen)	294	24	18	34	33	34	109	43	32	66	93	104
	29.4C	30.0	19.6	33.1C	26.4	28.0	32.5C	29.4	21.9	25.5	33.8H	32.2H
Mit einer App waehrend des Einkaufens bezahlen und einfach rausgehen	262	15	22	21	26	34	114	31	31	59	62	109
	26.2	18.3	23.9	20.2	20.9	28.1	34.0ABD E	21.5	21.9	22.8	22.8	33.8AHJK
Nichts davon	328	33	44	37	45	37	91	41	55	92	92	88
	32.8	40.5G	47.6AFG	35.8	36.6	31.0	27.1	28.1	38.5L	35.5	33.6	27.3
Summe	1277	106	112	129	151	152	454	174	173	320	347	437
	127.7	130.1	120.0	125.1	122.3	126.5	135.7	120.5	120.5	123.6	126.6	135.2

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C/D/E/F/G - A/H/J/K/L

* small base

Frage 18 : Was wuerde Ihrer Meinung nach helfen, damit es an der Kasse schneller geht und Schlangen vermieden werden koennen?

	Schulbildung Befragter			Schulbildung HH-Vorstand			derzeitiger Beruf Befragter					
	Haupt-/ Volks- schule (B)	hoehere Schule ohne Abitur (C)	Abitur/ Hochs.- reife/ abges. Studium (D)	Haupt-/ Volks- schule (E)	hoehere Schule ohne Abitur (F)	Abitur/ Hochs.- reife/ abges. Studium (G)	Arbeiter (H)	Ange- stellte (J)	Beamte (K)	Selbst./ Freie Berufe/ Landw. (L)	Berufs- lose (M)	
BASIS (100 %)	1000	354	285	362	344	310	346	70*	374	32**	33**	491
(Vorgaben)												
Kontaktlos mit Karte oder Smartphone zahlen	393 39.3B	116 32.7	107 37.6	170 47.0ABC	117 33.9	115 37.2	161 46.4AEF	27 38.1	157 41.9	12 36.3	12 36.5	186 37.8
Self-checkout (selber Produkte scannen und am Terminal bezahlen)	294 29.4BE	79 22.2	84 29.6B	132 36.4AB	78 22.6	91 29.3	126 36.4AE	21 29.8	103 27.6	13 39.1	10 30.4	148 30.1
Mit einer App waehrend des Einkaufens bezahlen und einfach rausgehen	262 26.2BEM	70 19.7	69 24.2	124 34.2ABC	65 18.9	82 26.4E	115 33.3AE	22 32.0	125 33.5AM	4 11.6	9 28.3	101 20.6
Nichts davon	328 32.8DG	150 42.3ACD	96 33.8D	82 22.7	140 40.7AG	106 34.2G	82 23.6	23 33.2	107 28.6	10 30.5	13 38.6	175 35.7J
Summe	1277 127.7	414 116.9	356 125.1	507 140.3	400 116.2	394 127.2	483 139.7	93 133.2	492 131.6	38 117.6	44 133.7	610 124.3

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C/D - A/E/F/G - A/H/J/K/L/M

* small base; ** very small base (under 30) ineligible for sig testing

Frage 18 : Was wuerde Ihrer Meinung nach helfen, damit es an der Kasse schneller geht und Schlangen vermieden werden koennen?

	Bundeslaender		Regionen (Nielsen-Gebiete)								
	Alt (B)	Neu (C)	Nord-West (Schleswig- Holstein, Hamburg, Bremen, Niedersachsen) (D)	Nordrhein- Westfalen (E)	Mitte-West (Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland) (F)	Baden- Wuerttem- berg (G)	Bayern (H)	Berlin (J)	Nord-Ost (Mecklenburg- Vorpommern, Brandenburg, Sachsen- Anhalt) (K)	Mitte-Ost (Sachsen, Thueringen) (L)	
BASIS (100 %)	1000	805	195	161	215	137	133	159	44*	76*	75*
(Vorgaben)											
Kontaktlos mit Karte oder Smartphone zahlen	393	321	72	72	83	52	50	64	12	29	31
	39.3	39.9	36.9	44.8J	38.6	37.8	37.8	40.0	27.4	38.1	41.3
Self-checkout (selber Produkte scannen und am Terminal bezahlen)	294	237	57	52	61	35	46	43	11	26	21
	29.4	29.4	29.4	32.5	28.1	25.3	34.7	27.2	24.5	33.7	28.0
Mit einer App waehrend des Einkaufens bezahlen und einfach rausgehen	262	209	53	51	58	34	30	36	12	20	21
	26.2	26.0	27.1	31.5	27.2	24.6	22.8	22.7	27.9	25.7	28.0
Nichts davon	328	255	73	37	72	44	42	60	17	31	25
	32.8D	31.7	37.4	22.7	33.7D	32.1	31.7	37.5D	39.1D	40.4D	33.4
Summe	1277	1022	255	212	274	164	169	203	52	105	98
	127.7	127.0	130.8	131.5	127.6	119.8	127.0	127.5	118.8	137.9	130.7

Frage 18 : Was wuerde Ihrer Meinung nach helfen, damit es an der Kasse schneller geht und Schlangen vermieden werden koennen?

	Familienstand				Kinder im HH bis 15 Jahre					
	Gesamt (A)	Ledig (B)	Zus. mit Partner lebend (C)	Ver- heiratet (D)	Verw./ gesch./ getrennt lebend (E)	Ja, ... (F)	1 Kind (G)	2 Kinder (H)	3 Kinder u. mehr (J)	Nein (K)
BASIS (100 %)	1000	300	126	474	100	280	127	126*	27**	720
(Vorgaben)										
Kontaktlos mit Karte oder Smartphone zahlen	393	124	55	182	32	117	50	57	9	276
	39.3	41.3	43.3	38.5	32.0	41.6	39.9	45.2	33.7	38.4
Self-checkout (selber Produkte scannen und am Terminal bezahlen)	294	115	27	122	30	78	33	35	10	217
	29.4	38.4ACD	21.7	25.7	30.0	27.7	26.1	27.7	35.2	30.1
Mit einer App waehrend des Einkaufens bezahlen und einfach rausgehen	262	97	35	114	17	67	22	39	6	195
	26.2E	32.2DE	27.6	24.0	16.8	24.0	17.5	30.7G	22.9	27.1G
Nichts davon	328	84	41	166	36	92	51	33	8	236
	32.8	28.0	32.7	35.0	36.6	32.9	40.0H	26.5	30.2	32.7
Summe	1277	420	159	584	115	354	156	164	33	923
	127.7	140.0	125.3	123.2	115.3	126.3	123.5	130.0	121.9	128.3

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C/D/E - A/F/G/H/J/K

* small base; ** very small base (under 30) ineligible for sig testing

Frage 18 : Was wuerde Ihrer Meinung nach helfen, damit es an der Kasse schneller geht und Schlangen vermieden werden koennen?

	Gesamt (A)	HH-Fuehrer		HH-Vorstand		Neue Trends und Entwicklungen...		
		Ja (B)	Nein (C)	Ja (D)	Nein (E)	interes- sieren mich sehr (F)	interes- sieren mich nicht besonders (G)	kuemmern mich nicht (H)
BASIS (100 %)	1000	811	189	653	347	346	512	141
(Vorgaben)								
Kontaktlos mit Karte oder Smartphone zahlen	393	313	80	265	128	163	185	44
	39.3	38.6	42.3	40.5	36.9	47.2AGH	36.2	31.1
Self-checkout (selber Produkte scannen und am Terminal bezahlen)	294	244	50	179	116	128	147	20
	29.4H	30.1	26.6	27.4	33.3	36.9AGH	28.6H	14.1
Mit einer App waehrend des Einkaufens bezahlen und einfach rausgehen	262	210	52	191	72	124	129	9
	26.2H	25.9	27.5	29.2E	20.6	35.8AGH	25.2H	6.2
Nichts davon	328	266	62	210	117	70	180	77
	32.8F	32.7	33.0	32.2	33.8	20.4	35.2F	54.5AFG
Summe	1277	1033	244	844	433	486	642	150
	127.7	127.3	129.4	129.3	124.7	140.3	125.2	105.8