

Bezahlen als Teil des Einkaufserlebnisses 2021

GfK eBUS® 2021 21
Mai 2021

Projektleitung: Thomas Helmreich
Telefon: +49 911 395-3159
E-Mail: Thomas.Helmreich@gfk.com

Methodenbeschreibung



Befragungszeitraum



Die Feldarbeit wurde in der Zeit zwischen dem 27.05.2021 und 30.05.2021 durchgeführt.

Zielpersonen / Stichprobe



Die Grundgesamtheit dieser Untersuchung umfasst Männer und Frauen im Alter von 18-74 Jahren in der Bundesrepublik Deutschland.

Der Umfang dieser Gesamtheit beträgt ca. 58.432.000 Personen (deutschsprachige Bevölkerung).

Daraus wurde eine repräsentative Stichprobe im Umfang von ca. 1.000 Personen gezogen.

Methodenbeschreibung



Dieser Untersuchung liegt methodisch eine Quotenstichprobe zugrunde. Die Ermittlung der Quoten erfolgte auf der Basis amtlicher Statistiken (Mikrozensus 2017) sowie eigener Berechnungen.

Zur Gewährleistung einer repräsentativen Stichprobe werden die Merkmale Geschlecht, Alter, Bundesland, Ortsgröße, Haushaltsgröße und Schulbildung des Haushaltsvorstandes quotiert.

Die Befragung der Panel-Teilnehmer erfolgte anhand eines strukturierten Fragebogens per CAWI (Computer Assisted Web Interview), also Online. Das Interview ist mobile friendly programmiert, kann also auch auf dem Smartphone oder Tablet verwendet werden.

In der nachstehenden Übersicht sind die Merkmale der Befragten (IST-Wert) den vorgegebenen Quoten (SOLL-Wert) gegenübergestellt.

Mögliche Abweichungen zwischen den IST- und SOLL-Strukturen werden durch ein mehrstufiges Optimierungsverfahren ("iterative Gewichtung") ausgeglichen. Dies kann dazu führen, dass sich für gleiche Absolut-Werte unterschiedliche Prozent-Werte ergeben.

Tabellen

--- MERKMALE DER BEFRAGTEN ---

	Soll- Wert* %		
		Anz.	%
GESCHLECHT			
Maenner	50	504	50
Frauen	50	500	50
ALTER			
18 - 29 Jahre	19	187	19
30 - 39 Jahre	18	180	18
40 - 49 Jahre	17	174	17
50 - 59 Jahre	23	228	23
60 - 69 Jahre	17	176	17
70 - 74 Jahre	6	60	6
HAUSHALTSGROESSE			
1 Personen-Haushalte	23	226	23
2 Personen-Haushalte	37	371	37
3 Personen-Haushalte	19	189	19
4 Personen-Haushalte	15	156	16
5 Personen-Haushalte und mehr	6	62	6
ORTSGROESSE			
bis 4999 Einw.	14	144	14
5000 bis 19999 Einw.	26	262	26
20000 bis 99999 Einw.	28	274	27
100000 bis 499999 Einw.	15	154	15
500000 Einw. und mehr	17	171	17
BASIS (100 %)		1004	100

* Soll-Wert:
basiert auf amtlicher Statistik

--- MERKMALE DER BEFRAGTEN ---

	Soll- Wert* %		
		Anz.	%
SCHULBILDUNG DES HAUSHALTSVORSTANDES			
Volks-/Hauptschule mit/ohne Lehre	29	286	28
hoehere Schule ohne Abitur	31	312	31
Abitur/Hochschulreife	16	163	16
abgeschl. Studium	24	243	24
NIELSEN-GEBIET			
Nord-West (I)	16	162	16
NRW (II)	21	214	21
Mitte-West (IIIA)	14	139	14
Baden-Wttbg.(IIIB)	13	134	13
Bayern (IV)	16	162	16
Berlin (V)	4	44	4
Nord-Ost (VI)	8	76	8
Mitte-Ost (VII)	8	74	7
BASIS (100 %)		1004	100

* Soll-Wert:
basiert auf amtlicher Statistik

Auswahl der Probanden



Auf Grundlage des aktuellen Mikrozensus werden für jeden GfK eBUS® die Teilnehmer aus dem Accesspanel der GfK SE ("askGfK") per Quota-Auswahl angefiltert. Die Probanden werden per E-Mail zur Befragung eingeladen und erhalten zusätzlich auf ihrer Eingangsseite zu "askGfK" die Mitteilung, dass ein Fragebogen zur Verfügung steht.

Rekrutierung der Accesspanel-Teilnehmer



Zur Gewährleistung aus soziodemographischer Sicht ausgewogener Samples verwenden wir eine ausgewogene Mischung von Online- und Offline-Rekrutierungsverfahren:

- Persönliche Rekrutierung über Interviewer
- Rekrutierung per Telefon (CATI) nach Interviews mit einem Grundlagen-Sample, welches die Bevölkerung repräsentiert
- Rekrutierung über verschiedene Kooperationspartner im Internet (Internet-Provider, Benutzerportale, Gemeinschaften etc.)

Auswertung

Für die endgültige Auswertung standen netto 1.004 Fragebögen zur Verfügung, deren Inhalt nach entsprechender Vorbereitung vercodet und in die Datenbank übernommen wurde. Die EDV-Auswertung erfolgte auf leistungsfähigen Arbeitsplatzcomputern mit Quantum Software in der Ad hoc Produktion der GfK SE.

Kontrollmaßnahmen

Zur Sicherstellung eines hohen Standards an Datenqualität ergreift die GfK SE vor der Auswertung der erhobenen Daten umfangreiche, gezielte Kontrollmaßnahmen. Dies sind sowohl individuelle Kontrollen auf Personenebene (Double-Opt-in Registrierung, Plausibilitätschecks, Konsistenzchecks von persönlichkeitskonstanten Merkmalen, "Faker-Checks" nach Loginverhalten) als auch automatisierte Kontrollen (Herkunftsüberwachung, Panel-Blacklist-Abgleich, Doubletten-Check, Spam-/Ausfallkontrolle).

Darüber hinaus laufen im Hintergrund verschiedene Programme, die die Interview- bzw. Antwortqualität prüfen (Speeder-Check, Straightlining etc.), Doppelteilnahmen an Studien unterbinden und das Teilnehmer-Engagement verifizieren.

Methodenbeschreibung



Untersuchungssteckbrief



	2021 21
Invitations	2.556
LOI (Length of Interview)	22 Min.
Disqualified – Orion/Tigo (Speeder/Straightlining)	22
Disqualified – Gatekeeper (Duplicates/Geofencing)	44
Dropped Out/Incomplete	115
Number of cases	1.004

Frage 33 : Haben Sie in den letzten 12 Monaten einen Sprachassistenten im Auto genutzt?

	Gesamt (A)	Geschlecht		Alter						Haushaltsgrösse			
		maenn- lich (B)	weib- lich (C)	18-29 Jahre (D)	30-39 Jahre (E)	40-49 Jahre (F)	50-59 Jahre (G)	60-69 Jahre (H)	70-74 Jahre (J)	1 Pers. Haush. (K)	2 Pers. Haush. (L)	3 Pers. Haush. (M)	4 u. m. Pers. Haush. (N)
BASIS (100 %)	1004	504	500	187	180	174	228	176	60*	226	371	189	218
(Vorgaben)													
Ja (Net)	201	130	71	38	58	39	39	20	7	28	82	48	43
	20.0CHK	25.8AC	14.2	20.3H	32.0ADG	22.7H	17.3	11.2	11.4	12.4	22.2K	25.2K	19.6
					HJ								
Ja, einmal	29	21	8	11	5	5	3	3	2	8	13	2	6
	2.9	4.2C	1.5	6.0G	2.7	3.0	1.2	1.7	2.8	3.6	3.4	1.3	2.6
Ja, mehrfach	118	82	37	17	33	27	27	11	4	16	49	29	25
	11.8CHK	16.2AC	7.3	9.1	18.1ADH	15.6H	11.9	6.3	6.0	7.0	13.2K	15.3K	11.3
					J								
Ja, immer wenn moeglich	54	27	26	10	20	7	10	6	2	4	21	16	13
	5.3K	5.4	5.3	5.2	11.1AFGH	4.0	4.2	3.2	2.7	1.9	5.5K	8.6K	5.8
					J								
Nein, aber ich plane es auszuprobieren	79	39	40	14	16	10	20	14	5	18	21	15	24
	7.9	7.8	8.0	7.7	8.7	5.7	8.8	8.1	8.7	8.2	5.7	8.1	11.2L
Nein, und ich plane es auch nicht auszuprobieren	276	138	138	49	37	48	59	67	16	52	109	50	65
	27.5	27.3	27.7	26.3	20.4	27.6	25.9	38.3ADE	27.3	23.1	29.4	26.6	29.6
								FG					
Nein, mein Auto bietet das nicht an / Ich habe kein Auto	448	197	251	86	70	77	109	74	32	127	158	76	86
	44.6	39.1	50.2B	45.8	39.0	44.1	48.1	42.4	52.6	56.3ALM	42.7	40.2	39.6
										N			
Summe	1004	504	500	187	180	174	228	176	60	226	371	189	218
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C - A/D/E/F/G/H/J - A/K/L/M/N

* small base

Frage 33 : Haben Sie in den letzten 12 Monaten einen Sprachassistenten im Auto genutzt?

	Gesamt (A)	Haushalts-Nettoeinkommen (monatl.)						Ortsgrösse				
		unter 1.000 € (B)	1.000 € bis unter 2.000 € (C)	2.000 € bis unter 3.000 € (D)	3.000 € bis unter 4.000 € (E)	4.000 € bis unter 5.000 € (F)	5.000 € u. mehr (G)	keine Angabe	unter 5.000 Einw. (H)	5.000 bis u. 20.000 Einw. (J)	20.000 bis u. 100.000 Einw. (K)	100.000 u. mehr Einw. (L)
BASIS (100 %)	1004	77*	197	211	186	103*	100*	130	144	262	274	324
(Vorgaben)												
Ja (Net)	201	4	22	40	42	26	42	24	19	66	48	68
	20.0BC	5.4	11.3	19.0BC	22.8BC	25.1BC	42.2ABC DEF	18.4	13.3	25.1H	17.4	21.1
Ja, einmal	29	-	5	5	5	4	5	5	6	7	4	11
	2.9	-	2.5	2.4	2.9	3.9	4.8	3.6	4.2	2.8	1.6	3.3
Ja, mehrfach	118	3	11	24	28	15	24	14	6	37	29	47
	11.8BCH	4.1	5.6	11.4C	15.0BC	14.5BC	23.6ABC D	10.6	3.9	14.1H	10.4H	14.6H
Ja, immer wenn moeglich	54	1	6	11	9	7	14	5	8	21	15	10
	5.3	1.4	3.2	5.2	4.8	6.7	13.9ABCD E	4.2	5.2	8.2L	5.3	3.1
Nein, aber ich plane es auszuprobieren	79	4	13	11	20	11	9	12	14	11	29	24
	7.9	4.8	6.8	5.0	10.6	10.3	9.1	9.4	10.0J	4.3	10.7J	7.5
Nein, und ich plane es auch nicht auszuprobieren	276	18	48	64	62	31	29	25	41	85	83	67
	27.5L	23.3	24.3	30.2	33.4	29.8	28.5	19.5	28.5	32.3L	30.4L	20.7
Nein, mein Auto bietet das nicht an / Ich habe kein Auto	448	51	114	96	62	36	20	69	69	100	114	164
	44.6EG	66.5ADEFG	57.7ADEFG	45.8EG	33.2G	34.8G	20.2	52.7	48.2	38.3	41.5	50.7JK
Summe	1004	77	197	211	186	103	100	130	144	262	274	324
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C/D/E/F/G - A/H/J/K/L

* small base

Frage 33 : Haben Sie in den letzten 12 Monaten einen Sprachassistenten im Auto genutzt?

	Schulbildung Befragter			Schulbildung HH-Vorstand			derzeitiger Beruf Befragter					
	Haupt-/ Volks- schule (B)	hoehere Schule ohne Abitur (C)	Abitur/ Hochs.- reife/ abges. Studium (D)	Haupt-/ Volks- schule (E)	hoehere Schule ohne Abitur (F)	Abitur/ Hochs.- reife/ abges. Studium (G)	Arbeiter (H)	Ange- stellte (J)	Beamte (K)	Selbst./ Freie Berufe/ Landw. (L)	Berufs- lose (M)	
BASIS (100 %)	1004	271	296	437	286	312	406	60*	450	49*	49*	397
(Vorgaben)												
Ja (Net)	201	27	58	117	28	55	117	7	128	16	14	35
	20.0BEM	9.8	19.5B	26.7ABC	9.8	17.7E	28.9AEF	12.4	28.5AHM	33.6AHM	27.8M	8.8
Ja, einmal	29	6	11	11	8	9	11	1	20	3	-	5
	2.9	2.4	3.8	2.6	2.9	3.0	2.8	1.4	4.4M	6.7M	-	1.3
Ja, mehrfach	118	12	32	74	12	31	75	6	72	9	12	20
	11.8BEM	4.5	10.9B	16.9ABC	4.3	10.0E	18.4AEF	9.5	16.0AM	18.6M	24.6AM	4.9
Ja, immer wenn moeglich	54	8	14	31	8	15	31	1	36	4	2	11
	5.3M	2.9	4.9	7.2B	2.6	4.7	7.7E	1.6	8.1M	8.3	3.2	2.7
Nein, aber ich plane es auszuprobieren	79	16	27	37	18	25	37	10	35	4	5	25
	7.9	5.7	9.1	8.4	6.2	7.9	9.1	16.5AJM	7.9	7.4	10.1	6.4
Nein, und ich plane es auch nicht auszuprobieren	276	87	80	109	88	94	95	21	113	16	9	117
	27.5	32.1D	27.1	24.9	30.6G	30.0	23.4	34.7	25.2	33.2	18.0	29.5
Nein, mein Auto bietet das nicht an / Ich habe kein Auto	448	142	131	175	153	139	156	22	173	13	22	219
	44.6JK	52.4AD	44.3	40.0	53.3AFG	44.4	38.6	36.3	38.4	25.8	44.1	55.2AHJK
Summe	1004	271	296	437	286	312	406	60	450	49	49	397
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 33 : Haben Sie in den letzten 12 Monaten einen Sprachassistenten im Auto genutzt?

	Bundeslaender			Regionen (Nielsen-Gebiete)							
	Gesamt (A)	Alt (B)	Neu (C)	Nord-West (Schleswig- Holstein, Hamburg, Bremen, Niedersachsen) (D)	Nordrhein- Westfalen (E)	Mitte-West (Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland) (F)	Baden- Wuerttem- berg (G)	Bayern (H)	Berlin (J)	Nord-Ost (Mecklenburg- Vorpommern, Brandenburg, Sachsen- Anhalt) (K)	Mitte-Ost (Sachsen, Thueringen) (L)
BASIS (100 %)	1004	809	195	162	214	139	134*	162	44*	76*	74*
(Vorgaben)											
Ja (Net)	201	162	38	33	35	24	27	43	6	15	18
	20.0	20.1	19.8	20.4	16.3	17.6	20.2	26.7E	12.6	19.1	24.7
Ja, einmal	29	23	6	2	4	3	3	10	-	5	1
	2.9	2.8	3.0	1.5	1.9	2.4	2.2	6.4ADE	-	6.4	1.1
Ja, mehrfach	118	95	23	24	17	15	19	19	5	5	13
	11.8	11.8	11.8	15.1E	8.1	11.1	14.2	12.0	11.1	6.9	17.3E
Ja, immer wenn moeglich	54	44	10	6	14	6	5	13	1	4	5
	5.3	5.4	5.0	3.9	6.3	4.1	3.8	8.3	1.5	5.7	6.3
Nein, aber ich plane es auszuprobieren	79	66	13	18	17	11	10	9	2	6	5
	7.9	8.2	6.8	11.3	8.0	7.9	7.7	5.8	3.6	8.1	7.4
Nein, und ich plane es auch nicht auszuprobieren	276	229	47	46	49	48	44	42	12	19	16
	27.5	28.3	24.2	28.2	22.7	34.9E	32.9	26.2	27.4	25.1	21.5
Nein, mein Auto bietet das nicht an / Ich habe kein Auto	448	352	96	65	113	55	52	67	25	36	35
	44.6	43.5	49.2	40.1	53.0ADFGH	39.5	39.2	41.3	56.3	47.6	46.5
Summe	1004	809	195	162	214	139	134	162	44	76	74
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C - A/D/E/F/G/H/J/K/L

* small base

Frage 33 : Haben Sie in den letzten 12 Monaten einen Sprachassistenten im Auto genutzt?

	Gesamt (A)	Familienstand				Kinder im HH bis 15 Jahre				
		Ledig (B)	Zus. mit Partner lebend (C)	Ver- heiratet (D)	Verw./ gesch./ getrennt lebend (E)	Ja, ... (F)	1 Kind (G)	2 Kinder (H)	3 Kinder u. mehr (J)	Nein (K)
BASIS (100 %)	1004	311	125	448	121	229	123	87*	18**	775
(Vorgaben)										
Ja (Net)	201	49	26	113	13	70	39	23	8	131
	20.0E	15.8	21.2E	25.2ABE	10.4	30.5AK	31.6AK	26.3	42.8	16.9
Ja, einmal	29	11	3	11	4	4	1	3	-	25
	2.9	3.4	2.3	2.5	3.3	1.6	0.6	3.2	-	3.2
Ja, mehrfach	118	27	17	67	7	45	25	17	3	74
	11.8	8.6	13.8	14.9BE	6.2	19.5AK	20.3AK	19.1K	15.4	9.5
Ja, immer wenn moeglich	54	12	6	35	1	22	13	3	5	32
	5.3E	3.8	5.0	7.7BE	0.9	9.4AK	10.7AK	4.0	27.5	4.1
Nein, aber ich plane es auszuprobieren	79	25	5	40	9	21	14	6	1	58
	7.9	7.9	3.9	9.0	7.9	9.3	11.4	6.7	8.4	7.5
Nein, und ich plane es auch nicht auszuprobieren	276	72	45	124	35	65	29	32	4	211
	27.5	23.1	35.7B	27.7	29.4	28.6	23.7	37.0	21.7	27.2
Nein, mein Auto bietet das nicht an / Ich habe kein Auto	448	165	49	171	63	72	41	26	5	376
	44.6DFGH	53.2ACD	39.2	38.1	52.3CD	31.5	33.3	30.0	27.1	48.5FGH
Summe	1004	311	125	448	121	229	123	87	18	775
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C/D/E - A/F/G/H/J/K

* small base; ** very small base (under 30) ineligible for sig testing

Frage 33 : Haben Sie in den letzten 12 Monaten einen Sprachassistenten im Auto genutzt?

	Gesamt (A)	HH-Fuehrer		HH-Vorstand		Neue Trends und Entwicklungen...		
		Ja (B)	Nein (C)	Ja (D)	Nein (E)	interes- sieren mich sehr (F)	interes- sieren mich nicht besonders (G)	kuemmern mich nicht (H)
BASIS (100 %)	1004	836	168	731	273	384	496	124
(Vorgaben)								
Ja (Net)	201	162	39	170	31	118	72	10
	20.0EGH	19.4	23.0	23.2E	11.3	30.8AGH	14.6	7.9
Ja, einmal	29	23	6	25	4	21	7	1
	2.9	2.8	3.3	3.4	1.6	5.5AGH	1.4	0.7
Ja, mehrfach	118	96	23	105	14	68	44	6
	11.8EH	11.4	13.6	14.3E	5.0	17.8AGH	9.0	4.5
Ja, immer wenn moeglich	54	43	10	41	13	29	21	3
	5.3	5.2	6.1	5.5	4.8	7.5	4.3	2.8
Nein, aber ich plane es auszuprobieren	79	63	16	54	25	45	32	3
	7.9H	7.6	9.5	7.4	9.1	11.8AGH	6.4	2.0
Nein, und ich plane es auch nicht auszuprobieren	276	231	45	193	83	92	140	44
	27.5	27.6	27.0	26.5	30.3	24.0	28.3	35.2F
Nein, mein Auto bietet das nicht an / Ich habe kein Auto	448	380	68	314	134	129	251	68
	44.6F	45.4	40.4	42.9	49.3	33.4	50.7AF	54.8AF
Summe	1004	836	168	731	273	384	496	124
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 34 : Wozu haben Sie ihren Sprachassistenten im Auto in den letzten 12 Monaten genutzt?

Teilgruppe: Hat in den letzten 12 Monaten einen Sprachassistenten im Auto genutzt (Fr. 33)

	Gesamt (A)	Geschlecht		Alter						Haushaltsgrösse			
		maenn- lich (B)	weib- lich (C)	18-29 Jahre (D)	30-39 Jahre (E)	40-49 Jahre (F)	50-59 Jahre (G)	60-69 Jahre (H)	70-74 Jahre (J)	1 Pers. Haush. (K)	2 Pers. Haush. (L)	3 Pers. Haush. (M)	4 u. m. Pers. Haush. (N)
BASIS (100 %)	201	130	71*	38**	58*	39*	39*	20**	7**	28**	82*	48*	43*
(Vorgaben)													
Kontakte anrufen	113	81	32	19	27	23	24	14	6	11	49	32	20
	56.1	62.1C	45.0	49.8	47.8	57.4	59.9	69.6	91.0	40.0	59.2	68.1	47.1
Nachrichten empfangen und senden	37	25	11	6	15	10	3	3	1	6	9	9	13
	18.2	19.6	15.7	15.4	25.4G	24.5	7.4	15.2	8.3	19.9	11.5	18.8	29.4L
Navigationssoftware bedienen (Planung von Routen)	120	84	36	17	33	25	29	14	4	19	48	30	24
	59.9	64.6	51.3	44.3	57.0	62.6	73.6	68.7	51.5	66.4	58.6	62.6	55.1
Musik abspielen	76	54	22	17	25	17	12	4	1	12	25	19	19
	37.7	41.6	30.5	45.5	43.9	42.6	31.0	17.9	10.1	44.3	30.2	40.3	45.0
Allgemeine Informationen (Wetter, Nachrichten, etc.)	36	28	8	8	10	11	5	2	-	6	10	9	11
	18.1	21.6	11.6	20.0	17.9	28.2	13.2	10.7	-	22.0	11.9	19.1	26.1
Dienstleistungen / Produkte bestellen	15	9	6	4	7	2	2	-	-	3	2	3	8
	7.6	7.2	8.5	10.2	12.9	4.0	6.3	-	-	12.4	1.9	5.5	17.8L
Kalenderfunktion	17	13	4	1	7	6	1	2	-	1	3	5	7
	8.3	9.8	5.6	1.9	12.4	15.0	2.1	10.7	-	2.9	4.0	10.9	17.2L
Notizfunktion	25	14	11	8	11	5	-	2	-	1	9	10	6
	12.7G	11.1	15.5	20.4	18.7G	12.4G	-	10.7	-	2.0	10.5	21.9	13.6
Sonstiges	8	5	4	1	4	1	3	-	-	1	5	3	-
	4.1	3.5	5.2	3.1	6.1	2.4	6.7	-	-	2.9	5.6	6.1	-
Summe	447	313	134	80	139	98	79	40	11	60	159	120	107
	222.7	241.1	188.8	210.5	242.0	248.9	200.1	203.5	160.9	212.7	193.5	253.4	251.3

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C - A/D/E/F/G/H/J - A/K/L/M/N

* small base; ** very small base (under 30) ineligible for sig testing

Frage 34 : Wozu haben Sie ihren Sprachassistenten im Auto in den letzten 12 Monaten genutzt?

Teilgruppe: Hat in den letzten 12 Monaten einen Sprachassistenten im Auto genutzt (Fr. 33)

	Gesamt (A)	Haushalts-Nettoeinkommen (monatl.)						Ortsgrösse				
		unter 1.000 € (B)	1.000 € bis unter 2.000 € (C)	2.000 € bis unter 3.000 € (D)	3.000 € bis unter 4.000 € (E)	4.000 € bis unter 5.000 € (F)	5.000 € u. mehr (G)	keine Angabe	unter 5.000 Einw. (H)	5.000 bis u. 20.000 Einw. (J)	20.000 bis u. 100.000 Einw. (K)	100.000 u. mehr Einw. (L)
BASIS (100 %)	201	4**	22**	40*	42*	26**	42*	24*	19**	66*	48*	68*
(Vorgaben)												
Kontakte anrufen	113	2	8	22	26	19	20	15	14	37	24	37
	56.1	42.5	38.3	54.9	62.0	74.8	46.2	63.5	72.7	56.5	51.3	54.2
Nachrichten empfangen und senden	37	1	6	7	8	6	9	2	1	12	8	15
	18.2	17.2	25.0	17.0	18.2	21.9	20.3	6.5	5.6	18.5	16.7	22.5
Navigationssoftware bedienen (Planung von Routen)	120	1	10	26	20	15	27	20	14	32	27	48
	59.9	32.3	44.1	65.6	48.3	59.8	64.4	82.7	70.8	48.8	55.9	70.4J
Musik abspielen	76	3	7	17	18	7	14	9	6	29	19	22
	37.7	67.7	31.5	41.7	43.1	28.8	34.1	38.0	30.3	44.8	39.4	31.8
Allgemeine Informationen (Wetter, Nachrichten, etc.)	36	2	2	9	7	6	8	3	2	10	14	11
	18.1	42.5	8.8	21.7	17.4	22.1	18.7	12.1	9.2	15.7	28.7	15.4
Dienstleistungen / Produkte bestellen	15	-	4	2	3	4	3	-	-	7	4	4
	7.6	-	18.4	4.1	6.8	14.0	7.3	-	-	9.9	9.3	6.4
Kalenderfunktion	17	-	1	2	4	3	6	-	1	4	3	9
	8.3	-	3.7	5.7	9.5	13.0	14.6	-	4.5	5.9	7.1	12.5
Notizfunktion	25	-	3	7	6	1	8	-	2	10	5	8
	12.7	-	14.5	16.8	14.9	3.7	19.5	-	9.6	15.0	11.3	12.2
Sonstiges	8	-	1	3	1	1	2	1	1	5	1	2
	4.1	-	3.4	6.6	2.8	3.1	4.9	3.5	4.1	7.6	2.0	2.3
Summe	447	9	42	94	95	62	97	49	40	146	105	156
	222.7	202.3	187.7	234.1	222.9	241.3	229.9	206.3	206.8	222.9	221.6	227.7

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C/D/E/F/G - A/H/J/K/L

* small base; ** very small base (under 30) ineligible for sig testing

Frage 34 : Wozu haben Sie ihren Sprachassistenten im Auto in den letzten 12 Monaten genutzt?

Teilgruppe: Hat in den letzten 12 Monaten einen Sprachassistenten im Auto genutzt (Fr. 33)

	Schulbildung Befragter			Schulbildung HH-Vorstand			derzeitiger Beruf Befragter					
	Haupt-/ Volks- schule (B)	hoehere Schule ohne Abitur (C)	Abitur/ Hochs.- reife/ abges. Studium (D)	Haupt-/ Volks- schule (E)	hoehere Schule ohne Abitur (F)	Abitur/ Hochs.- reife/ abges. Studium (G)	Arbeiter (H)	Ange- stellte (J)	Beamte (K)	Selbst./ Freie Berufe/ Landw. (L)	Berufs- lose (M)	
BASIS (100 %)	201	27*	58*	117	28*	55*	117	7**	128	16**	14**	35*
(Vorgaben)												
Kontakte anrufen	113	19	30	63	21	28	64	7	69	9	9	19
	56.1	72.6	52.8	53.9	73.8F	49.9	54.7	87.3	54.1	56.7	64.0	53.2
Nachrichten empfangen und senden	37	3	10	24	3	10	24	2	25	4	3	4
	18.2	10.3	16.8	20.7	9.7	17.6	20.6	27.1	19.2	21.5	20.9	10.3
Navigationssoftware bedienen (Planung von Routen)	120	12	37	72	11	34	76	2	84	5	10	19
	59.9E	44.2	63.5	61.7	38.4	61.1	64.5E	30.1	65.7	28.0	74.1	54.4
Musik abspielen	76	5	27	43	5	30	41	2	51	4	9	9
	37.7BE	18.8	47.6B	37.1	16.4	53.9EG	35.2E	31.0	40.0	23.6	67.1	25.7
Allgemeine Informationen (Wetter, Nachrichten, etc.)	36	2	14	20	1	14	21	3	24	4	4	1
	18.1M	8.5	25.1	16.8	4.1	26.2E	17.6	46.5	18.7M	25.3	26.7	3.1
Dienstleistungen / Produkte bestellen	15	1	3	11	1	3	11	-	10	3	1	1
	7.6	3.4	5.2	9.8	3.2	5.4	9.7	-	8.2	16.5	5.1	4.1
Kalenderfunktion	17	1	1	15	1	1	15	2	14	-	1	-
	8.3	3.1	1.8	12.7C	2.9	1.9	12.6F	27.1	10.9M	-	5.1	-
Notizfunktion	25	1	7	17	3	6	17	-	17	2	4	3
	12.7	4.0	12.8	14.6	10.2	10.0	14.5	-	13.1	10.0	26.2	9.7
Sonstiges	8	2	-	7	2	-	7	1	6	1	1	-
	4.1	5.8	-	5.8	5.5	-	5.8	12.7	4.4	5.2	6.4	-
Summe	447	45	130	272	46	125	276	20	300	31	40	56
	222.7	170.8	225.7	233.0	164.2	226.0	235.2	261.8	234.3	186.8	295.6	160.4

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C/D - A/E/F/G - A/H/J/K/L/M

* small base; ** very small base (under 30) ineligible for sig testing

Frage 34 : Wozu haben Sie ihren Sprachassistenten im Auto in den letzten 12 Monaten genutzt?

Teilgruppe: Hat in den letzten 12 Monaten einen Sprachassistenten im Auto genutzt (Fr. 33)

	Bundeslaender			Regionen (Nielsen-Gebiete)							
	Gesamt (A)	Alt (B)	Neu (C)	Nord-West (Schleswig- Holstein, Hamburg, Bremen, Niedersachsen) (D)	Nordrhein- Westfalen (E)	Mitte-West (Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland) (F)	Baden- Wuerttem- berg (G)	Bayern (H)	Berlin (J)	Nord-Ost (Mecklenburg- Vorpommern, Brandenburg, Sachsen- Anhalt) (K)	Mitte-Ost (Sachsen, Thueringen) (L)
BASIS (100 %)	201	162	38*	33**	35*	24**	27**	43*	6**	15**	18**
(Vorgaben)											
Kontakte anrufen	113	97	15	16	25	15	16	25	2	5	9
	56.1	59.9C	39.8	48.8	72.1	60.0	59.9	58.6	28.7	35.5	46.7
Nachrichten empfangen und senden	37	29	8	3	10	4	9	3	1	4	3
	18.2	17.7	20.4	8.2	28.4H	17.2	31.7	8.0	19.3	27.8	14.8
Navigationssoftware bedienen (Planung von Routen)	120	103	17	19	24	13	21	27	2	3	12
	59.9	63.6C	44.5	56.9	68.8	54.0	76.4	61.8	43.0	20.1	64.3
Musik abspielen	76	61	15	12	12	12	9	16	2	6	7
	37.7	37.5	38.6	37.1	33.5	49.2	33.4	36.9	28.3	41.7	39.2
Allgemeine Informationen (Wetter, Nachrichten, etc.)	36	34	3	7	8	4	8	7	-	1	1
	18.1	20.7	6.8	21.6	22.1	16.8	28.7	16.3	-	10.0	6.3
Dienstleistungen / Produkte bestellen	15	11	4	3	2	1	-	4	1	-	3
	7.6	6.8	11.3	9.4	6.5	5.9	-	9.6	19.3	-	17.8
Kalenderfunktion	17	13	4	2	5	1	4	-	1	-	3
	8.3	7.8	10.3	7.2	15.7H	3.3	15.1	-	19.3	-	15.7
Notizfunktion	25	19	6	4	6	2	5	2	3	3	-
	12.7	11.7	16.8	12.5	17.6H	7.2	20.3	3.5	62.3	20.4	-
Sonstiges	8	7	1	-	3	3	-	2	-	1	-
	4.1	4.4	3.1	-	7.7	11.9	-	3.6	-	8.2	-
Summe	447	373	74	67	95	55	72	85	12	24	38
	222.7	230.1	191.5	201.6	272.2	225.3	265.6	198.3	220.2	163.8	204.7

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C - A/D/E/F/G/H/J/K/L

* small base; ** very small base (under 30) ineligible for sig testing

Frage 34 : Wozu haben Sie ihren Sprachassistenten im Auto in den letzten 12 Monaten genutzt?

Teilgruppe: Hat in den letzten 12 Monaten einen Sprachassistenten im Auto genutzt (Fr. 33)

	Gesamt (A)	Familienstand				Kinder im HH bis 15 Jahre				
		Ledig (B)	Zus. mit Partner lebend (C)	Ver- heiratet (D)	Verw./ gesch./ getrennt lebend (E)	Ja, ... (F)	1 Kind (G)	2 Kinder (H)	3 Kinder u. mehr (J)	Nein (K)
BASIS (100 %)	201	49*	26**	113	13**	70*	39*	23**	8**	131
(Vorgaben)										
Kontakte anrufen	113	25	16	66	6	40	27	10	2	73
	56.1	50.4	60.6	58.8	44.3	56.7	70.2	42.4	30.7	55.7
Nachrichten empfangen und senden	37	9	5	20	3	19	13	5	-	18
	18.2	18.3	19.6	17.3	22.8	26.6K	33.6AK	23.5	-	13.8
Navigationssoftware bedienen (Planung von Routen)	120	29	16	69	7	41	22	15	4	79
	59.9	58.6	59.2	61.2	54.3	59.0	57.6	64.9	48.6	60.4
Musik abspielen	76	25	12	36	2	32	16	9	6	44
	37.7	51.3D	45.5	32.1	18.4	45.4	41.4	41.2	78.5	33.6
Allgemeine Informationen (Wetter, Nachrichten, etc.)	36	13	5	19	-	16	8	6	1	21
	18.1	26.2	17.7	16.6	-	22.6	21.1	26.6	17.9	15.7
Dienstleistungen / Produkte bestellen	15	6	1	8	-	8	4	4	-	8
	7.6	13.0	4.0	7.0	-	10.8	9.7	16.1	-	5.9
Kalenderfunktion	17	1	4	11	-	10	5	5	-	7
	8.3	3.0	14.3	10.1	-	14.4K	12.1	23.2	-	5.0
Notizfunktion	25	4	4	14	3	13	7	4	2	12
	12.7	8.1	15.4	12.9	23.0	18.6	18.4	18.1	21.5	9.5
Sonstiges	8	2	1	6	-	1	1	-	-	7
	4.1	3.2	4.5	4.9	-	1.7	3.1	-	-	5.4
Summe	447	114	64	249	20	178	104	59	15	269
	222.7	232.1	240.7	221.0	162.9	255.9	267.4	255.9	197.2	205.0

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C/D/E - A/F/G/H/J/K

* small base; ** very small base (under 30) ineligible for sig testing

Frage 34 : Wozu haben Sie ihren Sprachassistenten im Auto in den letzten 12 Monaten genutzt?

Teilgruppe: Hat in den letzten 12 Monaten einen Sprachassistenten im Auto genutzt (Fr. 33)

	HH-Fuehrer		HH-Vorstand		Neue Trends und Entwicklungen...			
	Gesamt (A)	Ja (B)	Nein (C)	Ja (D)	Nein (E)	interes- sieren mich sehr (F)	interes- sieren mich nicht besonders (G)	kuemmern mich nicht (H)
BASIS (100 %)	201	162	39*	170	31**	118	72*	10**
(Vorgaben)								
Kontakte anrufen	113	84	28	96	16	65	42	6
	56.1	51.9	73.4B	56.6	53.3	54.5	57.6	63.8
Nachrichten empfangen und senden	37	33	4	32	4	28	8	1
	18.2	20.3	9.5	19.1	13.3	23.5G	10.9	8.9
Navigationssoftware bedienen (Planung von Routen)	120	95	25	106	15	76	37	6
	59.9	58.9	64.2	62.1	47.6	64.5	51.7	65.1
Musik abspielen	76	61	14	62	13	51	22	3
	37.7	37.9	36.8	36.7	43.3	42.9	30.4	29.0
Allgemeine Informationen (Wetter, Nachrichten, etc.)	36	28	8	32	4	21	14	1
	18.1	17.4	20.8	19.0	12.6	18.0	19.0	11.4
Dienstleistungen / Produkte bestellen	15	15	-	13	2	12	2	2
	7.6	9.4	-	7.7	7.1	9.9	2.6	16.8
Kalenderfunktion	17	14	3	16	1	13	4	-
	8.3	8.6	7.0	9.4	2.3	10.9	5.2	-
Notizfunktion	25	23	3	19	6	14	10	2
	12.7	13.9	7.4	11.3	19.9	12.0	13.2	17.6
Sonstiges	8	6	2	8	-	6	2	-
	4.1	3.8	5.3	4.9	-	5.3	2.8	-
Summe	447	360	87	386	61	286	140	21
	222.7	222.3	224.3	226.9	199.5	241.4	193.4	212.6

Frage 35 : Koennen Sie sich vorstellen, Bestellungen und Zahlungen von Ihrem Auto aus zu taetigen, wenn die Funktion zum Beispiel in das Dashboard Ihres Autos integriert waere und per Spracheingabe funktionieren wuerde?

	Geschlecht		Alter						Haushaltsgroesse				
	maenn- lich (B)	weib- lich (C)	18-29 Jahre (D)	30-39 Jahre (E)	40-49 Jahre (F)	50-59 Jahre (G)	60-69 Jahre (H)	70-74 Jahre (J)	1 Pers. Haush. (K)	2 Pers. Haush. (L)	3 Pers. Haush. (M)	4 u. m. Pers. Haush. (N)	
BASIS (100 %)	1004	504	500	187	180	174	228	176	60*	226	371	189	218
(Vorgaben)													
Ja	183	117	66	39	46	32	39	19	8	33	50	53	47
	18.2CHL	23.2AC	13.3	20.9H	25.8AGH	18.3	17.1	11.0	12.5	14.6	13.4	28.1AKL	21.7L
Nein	821	387	434	148	133	142	189	156	53	193	322	136	171
	81.8BEM	76.8	86.7AB	79.1	74.2	81.7	82.9E	89.0ADE	87.5E	85.4M	86.6AMN	71.9	78.3
Summe	1004	504	500	187	180	174	228	176	60	226	371	189	218
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 35 : Koennten Sie sich vorstellen, Bestellungen und Zahlungen von Ihrem Auto aus zu taetigen, wenn die Funktion zum Beispiel in das Dashboard Ihres Autos integriert waere und per Spracheingabe funktionieren wuerde?

	Gesamt (A)	Haushalts-Nettoeinkommen (monatl.)						Ortsgroesse				
		unter 1.000 € (B)	1.000 € bis unter 2.000 € (C)	2.000 € bis unter 3.000 € (D)	3.000 € bis unter 4.000 € (E)	4.000 € bis unter 5.000 € (F)	5.000 € u. mehr (G)	keine Angabe	unter 5.000 Einw. (H)	5.000 bis u. 20.000 Einw. (J)	20.000 bis u. 100.000 Einw. (K)	100.000 u. mehr Einw. (L)
BASIS (100 %)	1004	77*	197	211	186	103*	100*	130	144	262	274	324
(Vorgaben)												
Ja	183	11	29	32	45	22	25	20	22	57	50	53
	18.2	13.8	14.6	15.1	24.2CD	21.2	25.5CD	15.0	15.5	21.9	18.3	16.4
Nein	821	67	168	179	141	81	75	110	121	205	224	271
	81.8	86.2	85.4EG	84.9EG	75.8	78.8	74.5	85.0	84.5	78.1	81.7	83.6
Summe	1004	77	197	211	186	103	100	130	144	262	274	324
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 35 : Koennen Sie sich vorstellen, Bestellungen und Zahlungen von Ihrem Auto aus zu taetigen, wenn die Funktion zum Beispiel in das Dashboard Ihres Autos integriert waere und per Spracheingabe funktionieren wuerde?

	Schulbildung Befragter			Schulbildung HH-Vorstand			derzeitiger Beruf Befragter					
	Haupt-/ Volks- schule (B)	hoehere Schule ohne Abitur (C)	Abitur/ Hochs.- reife/ abges. Studium (D)	Haupt-/ Volks- schule (E)	hoehere Schule ohne Abitur (F)	Abitur/ Hochs.- reife/ abges. Studium (G)	Arbeiter (H)	Ange- stellte (J)	Beamte (K)	Selbst./ Freie Berufe/ Landw. (L)	Berufs- lose (M)	
BASIS (100 %)	1004	271	296	437	286	312	406	60*	450	49*	49*	397
(Vorgaben)												
Ja	183	35	57	91	35	56	92	12	103	8	12	49
	18.2BEM	12.9	19.3	20.8B	12.3	18.0	22.6E	19.8	23.0M	16.0	24.0M	12.2
Nein	821	236	239	346	251	256	314	48	346	41	37	348
	81.8	87.1AD	80.7	79.2	87.7AG	82.0	77.4	80.2	77.0	84.0	76.0	87.8AJL
Summe	1004	271	296	437	286	312	406	60	450	49	49	397
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 35 : Koennten Sie sich vorstellen, Bestellungen und Zahlungen von Ihrem Auto aus zu taetigen, wenn die Funktion zum Beispiel in das Dashboard Ihres Autos integriert waere und per Spracheingabe funktionieren wuerde?

	Bundeslaender		Regionen (Nielsen-Gebiete)								
	Alt (B)	Neu (C)	Nord-West (Schleswig- Holstein, Hamburg, Bremen, Niedersachsen) (D)	Nordrhein- Westfalen (E)	Mitte-West (Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland) (F)	Baden- Wuerttem- berg (G)	Bayern (H)	Berlin (J)	Nord-Ost (Mecklenburg- Vorpommern, Brandenburg, Sachsen- Anhalt) (K)	Mitte-Ost (Sachsen, Thueringen) (L)	
BASIS (100 %)	1004	809	195	162	214	139	134*	162	44*	76*	74*
(Vorgaben)											
Ja	183	152	31	26	48	30	21	26	6	15	10
	18.2	18.8	16.0	16.2	22.5	21.8	16.0	16.1	13.6	19.5	13.8
Nein	821	657	164	135	166	108	112	136	38	61	64
	81.8	81.2	84.0	83.8	77.5	78.2	84.0	83.9	86.4	80.5	86.2
Summe	1004	809	195	162	214	139	134	162	44	76	74
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 35 : Koennten Sie sich vorstellen, Bestellungen und Zahlungen von Ihrem Auto aus zu taetigen, wenn die Funktion zum Beispiel in das Dashboard Ihres Autos integriert waere und per Spracheingabe funktionieren wuerde?

	Gesamt (A)	Familienstand				Kinder im HH bis 15 Jahre				
		Ledig (B)	Zus. mit Partner lebend (C)	Ver- heiratet (D)	Verw./ gesch./ getrennt lebend (E)	Ja, ... (F)	1 Kind (G)	2 Kinder (H)	3 Kinder u. mehr (J)	Nein (K)
BASIS (100 %)	1004	311	125	448	121	229	123	87*	18**	775
(Vorgaben)										
Ja	183	56	22	93	12	74	44	24	6	109
	18.2EK	17.9E	17.6	20.9E	10.0	32.3AK	35.9AK	26.9K	33.7	14.1
Nein	821	255	103	354	108	155	79	64	12	666
	81.8FG	82.1	82.4	79.1	90.0ABD	67.7	64.1	73.1	66.3	85.9AFGH
Summe	1004	311	125	448	121	229	123	87	18	775
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C/D/E - A/F/G/H/J/K

* small base; ** very small base (under 30) ineligible for sig testing

Frage 35 : Koennten Sie sich vorstellen, Bestellungen und Zahlungen von Ihrem Auto aus zu taetigen, wenn die Funktion zum Beispiel in das Dashboard Ihres Autos integriert waere und per Spracheingabe funktionieren wuerde?

	Gesamt (A)	HH-Fuehrer		HH-Vorstand		Neue Trends und Entwicklungen...		
		Ja (B)	Nein (C)	Ja (D)	Nein (E)	interes- sieren mich sehr (F)	interes- sieren mich nicht besonders (G)	kuemmern mich nicht (H)
BASIS (100 %)	1004	836	168	731	273	384	496	124
(Vorgaben)								
Ja	183	157	26	143	40	126	51	6
	18.2GH	18.8	15.6	19.5	14.8	32.7AGH	10.4	4.8
Nein	821	679	142	589	232	259	444	118
	81.8F	81.2	84.4	80.5	85.2	67.3	89.6AF	95.2AF
Summe	1004	836	168	731	273	384	496	124
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Frage 36 : Was wuerden Sie ueber das Dashboard im Auto bestellen und bezahlen?

Teilgruppe: Könnte sich vorstellen, Bestellungen und Zahlungen vom Auto aus zu tätigen (Fr. 35)

	Geschlecht		Alter						Haushaltsgrosse				
	maenn- lich (B)	weib- lich (C)	18-29 Jahre (D)	30-39 Jahre (E)	40-49 Jahre (F)	50-59 Jahre (G)	60-69 Jahre (H)	70-74 Jahre (J)	1 Pers. Haush. (K)	2 Pers. Haush. (L)	3 Pers. Haush. (M)	4 u. m. Pers. Haush. (N)	
Gesamt (A)													
BASIS (100 %)	183	117*	66*	39**	46*	32**	39*	19**	8**	33*	50*	53*	47*
(Vorgaben)													
Drive-In-Bestellungen (wie Autoreinigung, gastronomische Angebote)	100 54.3	69 59.2	30 45.8	19 49.5	26 55.9	22 70.5	18 47.0	11 54.8	3 38.3	18 55.1	23 47.0	29 55.0	29 60.8
Mautgebuehren (z.B. im Urlaub)	105 57.6	73 62.4	33 49.1	21 53.4	24 52.7	21 65.3	24 60.6	11 57.0	5 62.9	21 64.1	24 48.8	33 61.9	27 57.5
Parkgebuehren	134 72.9	88 75.1	46 69.0	22 55.4	31 66.6	27 83.5	32 80.7	15 79.5	8 100.0	25 74.9	36 72.7	41 76.9	32 67.3
Tankrechnungen oder Laden von Elektrofahrzeugen	103 56.0	65 55.9	37 56.2	10 25.7	30 63.6	23 72.4	23 58.3	12 63.2	5 66.4	19 56.5	29 57.4	25 47.4	30 63.8
Autowerkstatt	41 22.5	28 24.0	13 19.9	11 27.3	11 23.1	6 18.8	7 17.3	5 23.8	2 32.6	5 13.8	13 25.6	13 24.5	11 23.1
Mietwagen direkt reservieren und bezahlen	41 22.2	25 21.4	16 23.6	9 23.9	18 39.2AG	3 10.3	6 16.6	2 9.8	2 20.3	8 25.7	13 26.0	9 17.2	10 21.4
Sonstiges	16 9.0	13 11.4	3 4.6	4 9.3	6 12.6	3 10.2	4 9.4	- -	- -	5 14.6	2 4.9	7 12.3	3 5.5
Weiss nicht	13 7.2	7 6.3	6 8.7	6 16.1	1 1.6	2 5.3	4 9.0	1 4.7	- -	1 2.9	2 4.3	5 9.4	5 10.7
Summe	553 301.7	369 315.7	184 276.8	102 260.6	146 315.3	107 336.3	117 299.0	57 292.8	24 320.5	102 307.7	143 286.6	161 304.6	147 310.0

Frage 36 : Was wuerden Sie ueber das Dashboard im Auto bestellen und bezahlen?

Teilgruppe: Könnte sich vorstellen, Bestellungen und Zahlungen vom Auto aus zu tätigen (Fr. 35)

	Gesamt (A)	Haushalts-Nettoeinkommen (monatl.)						Ortsgrösse				
		unter 1.000 € (B)	1.000 € bis unter 2.000 € (C)	2.000 € bis unter 3.000 € (D)	3.000 € bis unter 4.000 € (E)	4.000 € bis unter 5.000 € (F)	5.000 € u. mehr (G)	keine Angabe	unter 5.000 Einw. (H)	5.000 bis u. 20.000 Einw. (J)	20.000 bis u. 100.000 Einw. (K)	100.000 u. mehr Einw. (L)
BASIS (100 %)	183	11**	29**	32**	45*	22**	25**	20*	22**	57*	50*	53*
(Vorgaben)												
Drive-In-Bestellungen (wie Autoreinigung, gastronomische Angebote)	100 54.3	4 39.2	14 48.8	17 54.5	26 57.0	15 69.3	16 61.0	8 39.1	10 45.3	31 53.5	31 60.9	28 52.8
Mautgebuehren (z.B. im Urlaub)	105 57.6	7 69.2	15 51.8	17 54.6	27 59.5	8 38.1	17 68.5	13 67.8	12 54.9	31 54.3	30 60.4	32 59.5
Parkgebuehren	134 72.9	7 61.8	19 66.4	20 64.2	33 73.5	17 79.8	21 80.9	16 83.2	16 70.2	43 74.3	37 72.9	39 72.6
Tankrechnungen oder Laden von Elektrofahrzeugen	103 56.0	6 54.3	16 55.0	14 44.4	28 62.7	13 58.2	18 68.8	8 42.7	11 48.9	33 58.2	25 49.9	33 62.4
Autowerkstatt	41 22.5	3 27.9	5 16.0	7 21.2	12 26.7	6 27.7	4 16.0	5 24.3	3 12.3	13 22.1	10 20.5	16 29.1
Mietwagen direkt reservieren und bezahlen	41 22.2	6 59.8	3 12.1	5 16.4	14 31.1	2 8.0	4 17.2	5 27.6	1 6.2	13 23.3	12 23.2	14 26.8
Sonstiges	16 9.0	2 14.9	2 6.6	3 8.5	1 3.1	1 3.7	5 20.7	3 14.0	2 9.6	5 7.9	3 5.7	7 12.9
Weiss nicht	13 7.2	- -	1 5.1	6 18.7	1 3.3	1 5.3	1 3.5	2 11.2	1 3.3	4 7.1	3 6.6	5 9.3
Summe	553 301.7	35 327.0	75 261.7	90 282.4	143 316.8	63 290.1	86 336.7	61 309.9	56 250.7	172 300.7	151 300.1	173 325.4

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C/D/E/F/G - A/H/J/K/L

* small base; ** very small base (under 30) ineligible for sig testing

Frage 36 : Was wuerden Sie ueber das Dashboard im Auto bestellen und bezahlen?

Teilgruppe: Könnte sich vorstellen, Bestellungen und Zahlungen vom Auto aus zu tätigen (Fr. 35)

	Schulbildung Befragter			Schulbildung HH-Vorstand			derzeitiger Beruf Befragter					
	Haupt-/ Volks- schule (B)	hoehere Schule ohne Abitur (C)	Abitur/ Hochs.- reife/ abges. Studium (D)	Haupt-/ Volks- schule (E)	hoehere Schule ohne Abitur (F)	Abitur/ Hochs.- reife/ abges. Studium (G)	Arbeiter (H)	Ange- stellte (J)	Beamte (K)	Selbst./ Freie Berufe/ Landw. (L)	Berufs- lose (M)	
BASIS (100 %)	183	35*	57*	91*	35*	56*	92*	12**	103*	8**	12**	49*
(Vorgaben)												
Drive-In-Bestellungen (wie Autoreinigung, gastronomische Angebote)	100 54.3BE	11 32.1	33 57.6B	55 60.8B	12 33.7	31 55.3	57 61.6E	8 66.3	59 57.5	6 75.4	4 37.6	22 45.4
Mautgebuehren (z.B. im Urlaub)	105 57.6	15 43.9	35 60.8	55 60.8	14 40.3	35 61.8	57 61.6E	6 54.4	61 59.4	5 65.3	5 45.5	27 56.2
Parkgebuehren	134 72.9	24 67.4	44 77.8	66 72.0	22 62.0	45 79.0	67 73.3	8 68.5	80 77.3	6 76.0	5 46.4	34 70.5
Tankrechnungen oder Laden von Elektrofahrzeugen	103 56.0	19 52.8	31 53.5	54 58.8	16 44.7	33 58.1	54 59.1	5 44.5	59 57.1	7 85.3	3 28.0	28 58.4
Autowerkstatt	41 22.5	6 17.1	14 23.7	22 23.8	6 17.0	14 24.0	22 23.6	1 6.9	25 24.0	1 15.7	3 22.2	12 24.1
Mietwagen direkt reservieren und bezahlen	41 22.2	7 20.6	9 16.2	24 26.6	6 17.1	9 16.6	25 27.6	1 12.5	24 23.3	3 34.3	6 47.0	7 14.3
Sonstiges	16 9.0	2 5.8	2 3.8	12 13.4	1 2.7	2 3.9	13 14.5	- -	11 10.9	- -	2 13.3	4 7.5
Weiss nicht	13 7.2	2 6.8	4 7.3	7 7.3	5 13.0	4 7.4	4 4.8	- -	5 4.6	1 14.7	3 22.3	5 9.4
Summe	553 301.7	86 246.6	172 300.7	295 323.4	81 230.6	172 306.0	299 326.2	30 253.2	324 314.2	29 366.7	31 262.4	139 285.8

Frage 36 : Was wuerden Sie ueber das Dashboard im Auto bestellen und bezahlen?

Teilgruppe: Könnte sich vorstellen, Bestellungen und Zahlungen vom Auto aus zu tätigen (Fr. 35)

	Bundeslaender			Regionen (Nielsen-Gebiete)							
	Gesamt (A)	Alt (B)	Neu (C)	Nord-West (Schleswig- Holstein, Hamburg, Bremen, Niedersachsen) (D)	Nordrhein- Westfalen (E)	Mitte-West (Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland) (F)	Baden- Wuerttem- berg (G)	Bayern (H)	Berlin (J)	Nord-Ost (Mecklenburg- Vorpommern, Brandenburg, Sachsen- Anhalt) (K)	Mitte-Ost (Sachsen, Thueringen) (L)
BASIS (100 %)	183	152	31**	26**	48*	30**	21**	26**	6**	15**	10**
(Vorgaben)											
Drive-In-Bestellungen (wie Autoreinigung, gastronomische Angebote)	100 54.3	79 52.0	20 65.5	14 53.8	29 60.4	12 38.1	11 51.5	13 51.5	3 48.1	12 80.8	5 53.4
Mautgebuehren (z.B. im Urlaub)	105 57.6	87 57.3	18 59.2	14 52.8	26 54.7	15 51.1	14 63.5	18 68.5	4 63.4	11 71.4	4 38.8
Parkgebuehren	134 72.9	111 72.9	23 73.0	22 82.0	34 70.2	22 74.3	13 61.2	20 76.7	3 45.0	13 87.7	7 68.1
Tankrechnungen oder Laden von Elektrofahrzeugen	103 56.0	88 58.2	14 45.4	13 50.5	30 63.3	14 45.9	14 65.2	17 64.8	3 52.0	8 52.4	3 31.2
Autowerkstatt	41 22.5	30 19.7	11 36.3	6 23.6	7 15.1	6 21.4	3 14.7	7 26.2	4 63.4	3 16.8	5 48.8
Mietwagen direkt reservieren und bezahlen	41 22.2	32 20.9	9 28.4	4 17.1	13 26.2	5 17.2	5 22.3	5 18.3	2 28.9	4 28.4	3 28.2
Sonstiges	16 9.0	15 9.7	2 5.1	3 12.9	2 3.3	3 8.5	2 9.5	5 20.1	- -	2 10.7	- -
Weiss nicht	13 7.2	11 7.5	2 5.8	2 6.6	4 7.6	4 11.8	- -	2 9.1	1 10.8	- -	1 11.2
Summe	553 301.7	453 298.2	99 318.7	79 299.3	145 300.8	81 268.3	62 287.9	87 335.3	19 311.6	52 348.2	29 279.8

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C - A/D/E/F/G/H/J/K/L

* small base; ** very small base (under 30) ineligible for sig testing

Frage 36 : Was wuerden Sie ueber das Dashboard im Auto bestellen und bezahlen?

Teilgruppe: Könnte sich vorstellen, Bestellungen und Zahlungen vom Auto aus zu tätigen (Fr. 35)

	Gesamt (A)	Familienstand				Kinder im HH bis 15 Jahre				
		Ledig (B)	Zus. mit Partner lebend (C)	Ver- heiratet (D)	Verw./ gesch./ getrennt lebend (E)	Ja, ... (F)	1 Kind (G)	2 Kinder (H)	3 Kinder u. mehr (J)	Nein (K)
BASIS (100 %)	183	56*	22**	93*	12**	74*	44*	24**	6**	109*
(Vorgaben)										
Drive-In-Bestellungen (wie Autoreinigung, gastronomische Angebote)	100 54.3	29 52.0	12 56.0	53 56.3	6 46.6	49 65.9K	25 56.5	20 86.9	3 52.4	51 46.5
Mautgebuehren (z.B. im Urlaub)	105 57.6	31 55.1	14 61.6	55 58.7	6 53.1	43 57.9	24 53.4	16 67.7	3 52.3	63 57.4
Parkgebuehren	134 72.9	37 65.9	14 63.4	74 79.6	9 70.8	57 76.6	35 79.3	17 71.8	5 75.2	77 70.4
Tankrechnungen oder Laden von Elektrofahrzeugen	103 56.0	27 48.5	11 48.8	60 64.5	5 37.9	45 61.6	28 63.0	12 49.1	6 100.0	57 52.2
Autowerkstatt	41 22.5	12 21.0	3 12.3	23 24.8	4 30.4	17 23.6	11 24.6	5 21.9	1 22.9	24 21.7
Mietwagen direkt reservieren und bezahlen	41 22.2	14 25.6	6 27.2	19 20.0	2 14.7	16 22.2	8 18.1	7 27.8	2 29.5	24 22.2
Sonstiges	16 9.0	7 11.9	2 9.2	8 8.3	- -	6 8.0	5 10.3	- -	1 22.8	10 9.6
Weiss nicht	13 7.2	5 8.7	4 17.0	5 4.8	- -	4 4.8	2 4.1	2 7.4	- -	10 8.8
Summe	553 301.7	161 288.6	65 295.6	296 317.0	31 253.5	237 320.5	137 309.3	78 332.7	21 355.0	316 288.9

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C/D/E - A/F/G/H/J/K

* small base; ** very small base (under 30) ineligible for sig testing

Frage 36 : Was wuerden Sie ueber das Dashboard im Auto bestellen und bezahlen?

Teilgruppe: Könnte sich vorstellen, Bestellungen und Zahlungen vom Auto aus zu tätigen (Fr. 35)

	HH-Fuehrer		HH-Vorstand		Neue Trends und Entwicklungen...			
	Gesamt (A)	Ja (B)	Nein (C)	Ja (D)	Nein (E)	interes- sieren mich sehr (F)	interes- sieren mich nicht besonders (G)	kuemmern mich nicht (H)
BASIS (100 %)	183	157	26**	143	40**	126	51*	6**
(Vorgaben)								
Drive-In-Bestellungen (wie Autoreinigung, gastronomische Angebote)	100 54.3	88 56.0	12 44.1	84 58.7	16 38.9	78 61.7G	20 39.5	2 25.5
Mautgebuehren (z.B. im Urlaub)	105 57.6	92 58.6	14 51.8	91 63.5	15 36.8	77 61.2	27 52.4	2 25.3
Parkgebuehren	134 72.9	115 73.4	18 69.7	110 77.3	23 57.4	97 77.0	34 65.1	3 54.2
Tankrechnungen oder Laden von Elektrofahrzeugen	103 56.0	90 57.1	13 49.6	86 60.4	16 40.6	78 61.9G	22 43.3	2 42.0
Autowerkstatt	41 22.5	33 21.3	8 29.5	32 22.4	9 22.7	29 22.9	12 24.0	- -
Mietwagen direkt reservieren und bezahlen	41 22.2	39 24.8	2 6.4	33 23.3	7 18.4	29 22.8	11 22.1	1 11.2
Sonstiges	16 9.0	11 7.1	5 19.9	15 10.7	1 2.7	13 10.6	3 5.9	- -
Weiss nicht	13 7.2	12 7.8	1 3.4	7 4.8	6 15.6	4 3.0	8 14.7F	2 29.2
Summe	553 301.7	481 306.2	72 274.5	458 321.1	94 233.1	404 321.2	137 267.1	11 187.3